



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO A SEGUITO PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO DA SVOLGERSI SUL MERCATO ELETTRONICO MEPA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE IMPIANTO COMUNALE DI VIDEOSORVEGLIANZA NONCHE' SOSTITUZIONI/RIPARAZIONI/ESTENSIONI STRAORDINARIE DEL MEDESIMO IMPIANTO**

### **Art. 1 – OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO**

L'accordo quadro prevede la manutenzione degli impianti dell'intero sistema di videosorveglianza del Comune di Casatenovo, le prestazioni di mano d'opera, la fornitura di materiali, la gestione, la conduzione e elaborazione dell'apparato documentale e di sistema necessari per effettuare tutte le operazioni di gestione, manutenzione ordinaria preventiva, programmata e straordinaria degli impianti, di seguito sommariamente descritti e meglio specificati nel Capitolato Tecnico Prestazionale.

Il servizio è suddiviso in:

- 1) Attività di manutenzione ordinaria a canone annuo
- 2) Manutenzione ordinaria extra canone
- 3) Sostituzioni/riparazioni/estensioni straordinarie extra canone

Il servizio inoltre comprende:

- La salvaguardia e la conservazione del patrimonio impiantistico;
- La continuità di servizio degli impianti;
- Una gestione degli impianti in grado di conseguire il massimo beneficio in termini di qualità ed efficienza, requisiti indispensabili per la migliore funzionalità e conservazione degli impianti in oggetto;
- Una manutenzione tempestiva, adeguata e razionale degli impianti;
- La dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse;
- La garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche presenti (ovvero garantire condizioni di sicurezza di funzionamento per l'impianto e di intervento per l'operatore);
- Progetti migliorativi e proposte allo scopo di migliorare i livelli prestazionali a parità di costi di realizzazione dei servizi;



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

- La manutenzione e l'aggiornamento dei software informatici di cui il Committente è già dotato:
  - Software TRAFFIC SCANNER VERS. 5.0.658 per visione/gestione lettori targhe presenti sul territorio;
  - Software OMNIA DESKTOP 24V0904 per visione/gestioni immagini telecamere di contesto presenti sul territorio;
- Gestione e manutenzione di tutti gli impianti dedicati alla videosorveglianza urbana, esistenti nel territorio comunale;
- Servizio di reperibilità da lunedì a sabato nella fascia oraria giornaliera 08.00 – 18.00, e pronto intervento;
- Esecuzione di audit tecnici, mirati ad individuare eventuali inefficienze funzionali ed a definire gli interventi correttivi, anche ai fini di adeguamenti alle vigenti leggi, norme e decreti;
- Redazione di una contabilità mensile, su supporto cartaceo ed informatico contenente riassunte tutte le chiamate ricevute, le ore impiegate per le attività di manutenzione a canone, le ore di manutenzione extra canone, desumibili dai RIT e i materiali impiegati;
- Stesura dei documenti necessari ai vari organi di controllo per prestazioni eseguite in ottemperanza a disposizioni sopravvenute in materia, modifiche, collaudi e visite periodiche;
- Ogni tipo di riparazione e ripristino, anche se dovuta a chiari danni di vandalismo;
- Comunicazione preventiva al Comando Polizia Locale a mezzo e-mail dei nominativi e le complete generalità degli operatori tecnici impiegati negli interventi sul territorio e presso le varie Centrali Operative.

Particolare rilevanza assume il compito da parte dell'Appaltatore di mettere in campo tutte le procedure e le strumentazioni atte a garantire la pubblica incolumità.

Gli interventi manutentivi ordinari a canone e i programmi di manutenzione straordinaria extra canone dovranno consentire di mantenere permanentemente garantita la rispondenza degli impianti alle vigenti normative tecniche e in materia di sicurezza.

Il Committente dovrà permanentemente essere informato mediante la redazione di verbali, relazioni tecniche e rapporti specifici utilizzando anche il sistema informativo. L'Appaltatore assume direttamente ogni responsabilità in ordine ai risultati delle verifiche, delle analisi e dei collaudi eseguiti.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

Si precisa che per le manutenzioni straordinarie extra canone il Committente si riserva la facoltà di poter o meno procedere all'ordinazione (in tutto o in parte) delle stesse durante tutto il periodo contrattuale e l'Appaltatore deve impegnarsi allo svolgimento delle relative prestazioni senza poter vantare qualsiasi diritto o pretesa qualora il Committente ritenesse di non procedere alla ordinazione delle stesse.

## **Art. 2 – AMMONTARE E DURATA DELL'ACCORDO QUADRO**

Il valore complessivo presunto dell'accordo quadro per la sua intera durata è pari a € **82.000,00 (€ Ottantamila/00) al netto dell'IVA (€ 100.040,00 IVA 22% inclusa)** di cui oneri di sicurezza non soggetti a ribasso d'asta € 1.000,00 (€ Mille/00). Si precisa, che l'importo stimato del servizio è presunto e che rappresenta l'importo massimo che potrà essere richiesto al soggetto affidatario nell'arco temporale di riferimento. Anche in caso di mancato esaurimento dello stesso importo, alla data di scadenza dell'accordo quadro, l'aggiudicatario non potrà vantare alcuna pretesa al riguardo.

## **Art. 3 – CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI**

L'Appaltatore contestualmente alla presentazione dell'offerta espressamente riconosce che i corrispettivi, determinati dal Capitolato d'Appalto sono remunerativi di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per realizzare, nei tempi prescritti e a perfetta regola d'arte, tutte le manutenzioni in Appalto ed inoltre tutte le incombenze e gli interventi necessari a garantire l'incolumità dei lavoratori e dei dipendenti del Committente.

Tutto ciò, anche in assenza di una puntuale conoscenza dello stato fisico e conservativo degli impianti in grado di consentire una valutazione analitica per la gestione e l'esecuzione della manutenzione ripartiva e programmata.

Con l'offerta formulata, l'Appaltatore assume inoltre interamente su di sé, esentandone il Committente, tutte le responsabilità di analisi economica nonché quelle organizzative, progettuali e civili connesse con l'espletamento del servizio tecnico manutentivo che prevede l'esecuzione di lavori e di interventi in locali con presenza di persone e di servizi aziendali che non possono essere interrotti.

Per tutte le ragioni espresse l'Appaltatore è tenuto a svolgere tutte le indagini, del tipo e con le modalità che riterrà più opportune, allo scopo di formulare l'offerta economica con piena ed esclusiva responsabilità, prendendo conoscenza dello stato di fatto e della consistenza di tutti gli impianti esistenti.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire durante l'espletamento delle manutenzioni la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

La consistenza attuale dell'impianto è rilevabile nell'allegato "Dati impianto sistema TVCC – Comune di Casatenovo", parte integrante del presente capitolato.

## **Art. 4 – FORMA DELL'ACCORDO**

La conclusione dell'accordo quadro avverrà con un solo operatore economico ai sensi dell'art. 59 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 selezionato seguito procedura negoziata senza bando di cui all'art. 50 comma 1 e) del D.Lgs. 36/2023 tramite RDO sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> con aggiudicazione sulla base del criterio del prezzo più basso (*maggior ribasso unico percentuale sui prezzi di listino*) ai sensi dell'art. 50 comma 4 del D.Lgs. 36/2023. I singoli affidamenti all'operatore economico selezionato seguiranno la procedura dell'affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 B) del D.Lgs. 36/2023.

## **Art. 5 – ESCLUSIONE AUTOMATICA DELLE OFFERTE ANOMALE**

In ottemperanza all'art. 54 del D.Lgs. 36/2023, qualora a seguito di riscontro alla preventiva manifestazione di interesse il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque, verrà applicato il metodo di calcolo della soglia di anomalia per l'esclusione automatica delle offerte di cui all'allegato II.2 METODO A del D.Lgs. 36/2023.

## **Art. 6 – LISTINI DI RIFERIMENTO**

Il listino di riferimento per la procedura, allegato e parte integrante del presente capitolato, sarà composto da:

1. Prezzo posto a base d'asta per prestazioni di attività a canone annuale per manutenzione ordinaria dell'impianto secondo quanto stabilito nel capitolato;
2. Prezzi posti a base d'asta per gli interventi di manutenzione ordinaria extra canone e sostituzioni/riparazioni/estensioni straordinarie del medesimo impianto;

Le componenti/attività non incluse nei listini di riferimento sopra citati saranno oggetto di uno specifico preventivo a cui sarà applicata la percentuale di ribasso offerto in sede di gara.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

Il costo della manodopera, laddove non già inclusa nei prezzi comprensivi di fornitura in opera previsti nel sopraccitato listino di riferimento, viene invece fin d'ora determinata sulla base del PREZZARIO REGIONALE delle opere pubbliche edizione 2023 VOLUME 2.1 Costi unitari e piccola manutenzione civili e urbanizzazioni (MA.00.060.0000 Operaio impiantista livello B1) ad € 32,49/cada ora (€ Trentadue/49 cadaora) è non sarà oggetto di ribasso.

## **Art. 7 – CAUZIONE**

Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di procedure di affidamento di cui all'art. 50 comma 1 e) del medesimo D.Lgs. non è richiesta garanzia provvisoria.

Trattandosi di procedura con oggetto accordo quadro di cui all'art. 59 del D.Lgs. 36/2023, l'importo della garanzia definitiva per l'operatore economico aggiudicatario ai sensi dell'art. 117 del citato D.Lgs. è indicato nella misura del 2% (Due/00 %) dell'importo dell'accordo quadro da corrispondersi nelle modalità di cui richiamate dal medesimo art. 117 comma 1 del D.Lgs. 36/2023.

Ai sensi del comma 2 del citato art. 117 del D.Lgs. 36/2023, in caso di aggiudicazione con ribassi superiori al 10 per cento, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Se il ribasso è superiore al 20 per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

L'Appaltatore aggiudicatario verrà invitato a presentare la cauzione definitiva entro breve termine e comunque non oltre il trentesimo giorno dalla data indicata nella aggiudicazione definitiva (MEPA), nonché tutta la documentazione necessaria per la stipula del Contratto e indicata nella aggiudicazione definitiva.

La mancata costituzione della garanzia di cui al presente articolo determina la decadenza dell'aggiudicatario dall'accordo quadro e la sua aggiudicazione al concorrente che segue nella graduatoria.

## **Art. 8 – POLIZZE ASSICURATIVE**

A tutela del Comune, degli utenti e degli operatori del servizio, l'Aggiudicatario è tenuto ad attivare, per ogni anno di durata del servizio, le seguenti coperture assicurative:

- idonea polizza assicurativa per Responsabilità civile terzi (RCT) per danni arrecati a terzi in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività oggetto del



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

presente appalto, comprese quelle accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata, con un massimale unico non inferiore a € 1.000.000,00 (€ unmilione/00).

Tale copertura dovrà prevedere tra le altre condizioni anche l'estensione a:

- danni a cose in consegna e/o custodia;
- responsabilità civile personale dei dipendenti dell'Aggiudicatario;
- danni arrecati a terzi da dipendenti, da soci, da collaboratori e/o da altre persone – anche non in rapporto di dipendenza con l'Aggiudicatario - che partecipino all'attività oggetto del contratto a qualsiasi titolo, inclusa la loro responsabilità personale.

In ogni caso, ove il valore da risarcire per danni arrecati a persone e/o cose, ecceda i singoli massimali/capitali previsti dalla predetta polizza, l'onere relativo dovrà intendersi a totale carico dell'Aggiudicatario.

## **Art. 9 – ORGANIZZAZIONE IMPRENDITORIALE**

Resta espressamente inteso che l'Appaltatore per l'esecuzione delle prestazioni si avvarrà di propria organizzazione imprenditoriale autonoma, con gestione a proprio rischio, con impiego di propri capitali e con personale alle proprie dirette dipendenze, regolarmente assunto, retribuito e assicurato, formato, informato e addestrato.

## **Art. 10 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare i soggetti previsti dall'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Potranno essere invitati a partecipare tutti gli operatori economici che abbiano presentato regolare manifestazione di interesse, entro i termini e secondo le modalità del precedente avviso, che siano iscritti sul mercato elettronico <https://www.acquistinretepa.it/> per le categorie di servizi richiesti (CPV 72500000-0 – Descrizione CPV "Servizi informatici" – Categoria di abilitazione "Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Servizi).

I soggetti di cui sopra, oltre al possesso dei requisiti di ordine generale (assenza di motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.Lgs. 36/2023) e di idoneità professionale (*iscrizione alla C.C.I.A. nel ramo installazione impianti di sicurezza Codice ATECO: 43.21.02 Installazione di impianti elettronici inclusa manutenzione e riparazione*) dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di capacità economica-finanziaria: aver avuto un fatturato globale negli ultimi tre anni di esercizio finanziario 2020-2021-2022 per un importo complessivo pari a € 80.000,00 (€ Ottantamila/00);



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

- Requisiti di capacità tecnico-professionali: aver svolto nel triennio 2020-2021-2022 servizi uguali a quello del presente avviso, con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione per un importo complessivo pari a € 80.000,00 (€ Ottantamila/00);
- Requisiti di capacità tecnico-professionali: possesso di Certificazione “ISO 9001:2015” o superiore;

## **Art. 11 – PERSONALE**

L'Appaltatore dovrà provvedere alla esecuzione dei servizi con personale tecnico idoneo, di provata capacità ed adeguato, anche qualitativamente, alle necessità ed in relazione agli obblighi assunti.

E' vietato l'utilizzo di personale non dipendente senza la preventiva autorizzazione scritta del Committente.

In caso di utilizzo senza autorizzazione di personale non dipendente, il Committente avrà facoltà di riconoscere come non avvenute tutte le prestazioni così effettuate.

Nel caso in cui fossero già stati eseguiti dei pagamenti a fronte di tali prestazioni, il Committente potrà procedere al recupero di quanto già pagato a mezzo di compensazione.

Il personale dell'Appaltatore e quello utilizzato per l'esecuzione del Contratto, non potrà in nessun caso essere considerato come facente parte dell'organizzazione del Committente e l'Appaltatore si impegna a tenere indenne il Committente da qualsivoglia pretesa dovesse sorgere in tal senso.

In conformità all'art. 11 del D.Lgs. 36/2023 al personale impiegato nei lavori, servizi e forniture oggetto del presente accordo quadro è applicato il contratto collettivo nazionale: Artigiano/Metalmeccanico. Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla stazione appaltante o dall'ente concedente e fornendo dichiarazione con la quale l'operatore economico individuato si impegna ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele.

## **Art. 12 – CONSEGNA DEL SERVIZIO**

Il Committente comunicherà all'aggiudicatario il giorno ed il luogo in cui dovrà trovarsi per ricevere in consegna il servizio.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

Qualora l'aggiudicatario non si presentasse per la consegna, verrà assegnato allo stesso un termine perentorio trascorso il quale la Stazione Appaltante avrà diritto di revocare l'aggiudicazione, proponendo nuova aggiudicazione al concorrente che segue nella graduatoria.

## **Art. 13 – VARIAZIONE CONSISTENZA IMPIANTI**

Il Committente, fatta salva la previsione di eventuali ampliamenti entro i limiti di importo previsti per le attività straordinarie, si riserva espressamente la facoltà di ridurre o aumentare il complesso delle prestazioni oggetto del presente Capitolato d'Appalto, a fronte di variazioni di consistenza degli impianti oggetto della manutenzione, nella misura di un quinto, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023.

Si precisa altresì che nessun incremento del canone verrà riconosciuto all'Appaltatore per variazioni di consistenza derivanti dalla realizzazione di nuovi impianti o di estensioni di impianti eseguite dall'Appaltatore stesso, nell'ambito delle prestazioni straordinarie del periodo contrattuale.

## **Art. 14 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

Durante il corso del servizio, la fatturazione del canone annuale di manutenzione ordinaria verrà frazionata in due fatture da emettersi ogni semestre per il corrispettivo importo frazionato. Per gli interventi di manutenzione ordinaria extra canone e di sostituzioni/riparazioni straordinarie ordinati di volta in volta, la fatturazione avverrà ad intervento eseguito esplicitando in fattura le singole quantità e voci riconducibili ai prezzi di listino applicati, dedotta la percentuale di sconto.

Le fatture dovranno essere intestate a: Comune di Casatenovo identificativo fiscale IT00631280138 CF 00631280138 Sede: Piazza della Repubblica, 7 – 23880 Casatenovo. Codice univoco ufficio per fatturazione elettronica: UFRAYV.

Il Fornitore è tenuto ad emettere e a trasmettere le fatture secondo la modalità elettronica ai sensi del D.Lgs. del 3 aprile 2013 n.55 e successive modifiche e/o integrazioni.

La fattura, da emettersi una volta reso ed ultimato il servizio, dovrà riportare il codice C.I.G. e tutti gli altri dati obbligatori ai sensi della vigente normativa.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati, ai sensi dell'art. 113-bis del D.lgs n. 50/2016, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse, come stabilito dall'art.4 del D.Lgs. del 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche e/o integrazioni,



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

a seguito di positivo riscontro della verifica delle quantità addebitate e dopo il controllo della regolarità contributiva.

## **Art. 15 – DESCRIZIONE ATTIVITA'**

### **MANUTENZIONE ORDINARIA A CANONE ANNUALE**

Il servizio ha per oggetto le attività, i servizi accessori e complementari minimi necessari per la gestione dell'intero sistema di videosorveglianza comunale ed i conseguenti adempimenti, come di seguito indicato, attraverso la descrizione delle diverse fasi che dovranno essere garantite.

Tutte le attività dovranno, in conformità del presente Capitolato, essere a carico dell'aggiudicatario e sono pertanto comprese nel prezzo unitario offerto. L'importo unitario offerto è comprensivo anche di ogni altra attività funzionale che si renda necessaria per garantire completo espletamento del servizio senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione.

In dettaglio i servizi oggetto di manutenzione ordinaria a canone annuale:

#### **A. GESTIONE SOFTWARE**

Il servizio richiesto è comprensivo della gestione software degli impianti sopraindicati (*TRAFFIC SCANNER VERS. 5.0.658 per visione/gestione lettori targhe presenti sul territorio e OMNIA DESKTOP 24V0904 per visione/gestioni immagini telecamere di contesto presenti sul territorio*), della relativa assistenza tecnica ed include il costo delle licenze dei programmi utilizzati per i relativi aggiornamenti necessari.

#### **B. FORNITURA STRUMENTI PER ATTIVITA' CONTROLLO SU STRADA**

Nel servizio è ricompresa la fornitura, a noleggio gratuito, di 1 tablet/pc portatile e di relativa SIM dati e relativo traffico telefonico al fine dell'attività di controllo su strada mediante l'utilizzo del sistema di lettura targhe.

#### **C. MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Il servizio di manutenzione preventiva compreso nel canone annuale deve prevedere l'effettuazione di almeno n. 2 interventi annui programmati a carattere semestrale, con personale specializzato, presso le sedi dell'Amministrazione contraente ed i luoghi interessati dalla realizzazione del sistema, volti ad evitare l'insorgere di malfunzionamenti. Tali interventi hanno come obiettivo la verifica dello stato di tutti gli elementi facenti parte del servizio, e la eventuale attuazione di tutte le attività finalizzate alla prevenzione di anomalie o guasti. Tra le attività di manutenzione preventiva vanno incluse:



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

- Controllo degli apparati di campo con pulizia di tutte le apparecchiature di ripresa video;

- Taratura delle ottiche delle telecamere fisse e sistemazione delle inquadrature;
- Controllo delle proiezioni elettriche all'interno dei box di alimentazione periferici;
- Controllo delle tratte Wireless;
- Controllo degli apparati di centro;
- Controllo sistema di lettura targhe con messa a punto di ogni singola postazione;
- Sostituzione delle parti soggette ad usura al fine di ridurre i guasti e mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le apparecchiature oggetto della presente richiesta;

Nel servizio compreso nel Canone devono essere ricomprese tutte le spese correlate con lo svolgimento del servizio stesso quali i materiali necessari per la pulizia e per l'effettuazione dei controlli e della taratura, il noleggio di piattaforma aerea, i costi di intervento e di uscita ed ogni altro costo correlato con il servizio stesso ad eccezione della sostituzione o riparazione degli apparati in caso di malfunzionamenti o problematiche di matura tecnica non rientranti nell'ordinaria manutenzione.

Nel servizio sono inoltre ricompresi tutti le modificazioni, gli adeguamenti e gli aggiornamenti che verranno imposti dalla normativa vigente sia in materia di hardware che di software.

#### *D. MANUTENZIONE CORRETTIVA*

Il servizio compreso nel canone annuale deve prevedere anche l'attività di telemanutenzione, remotizzazione ed assistenza telefonica durante tutti i giorni feriali dalle ore 08.00 alle ore 18.00. Tale attività deve prevedere inoltre un controllo da remoto dell'impianto con cadenza almeno giornaliera e la disponibilità di un tecnico durante tutti i giorni feriali dalle 08.00 alle 18.00, al fine di attività di consulenza e di risoluzione di problematiche che non richiedano interventi di manutenzione straordinaria ai sensi del relativo paragrafo.

Il servizio deve infine prevedere anche la disponibilità di assistenza tecnica telefonica con reperibilità di un proprio tecnico specializzato al fine della sistemazione di problematiche tecniche urgenti non risolvibili con le modalità sopra indicate. L'attività dell'intervento dovrà prevedere la risoluzione della causa del guasto tramite ove necessario:

- intervento presso la sede/luogo interessato;



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

- sostituzione di parti finalizzate al recupero delle prestazioni iniziali dell'apparecchiatura ovvero correzione di bug software;
- ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia;
- collaudo del sistema per verificare l'eliminazione della causa del guasto;

La risoluzione del guasto deve avvenire entro 48 ore dalla segnalazione in caso di guasti bloccanti e di 96 ore in caso di guasti non bloccanti. Nello specifico, si intende per guasto bloccante un guasto o anomalia tale da impedire l'utilizzo totale degli impianti e/o l'erogazione di uno o più funzionalità.

In caso di intervento e ripristino del sistema in loco, sono da intendersi compresi nel canone di manutenzione tutti i materiali di consumo necessari per la conduzione, la gestione, gli interventi di riparazione, la manutenzione ordinaria.

Per i materiali di consumo compresi nel prezzo del canone, s'intendono tutte quelle parti di impianto assoggettate a usura (es. fusibili, ecc.) aventi un prezzo unitario fino a € 15,00 (Euro Quindici/00) IVA esclusa.

## *E. MANUTENZIONE EVOLUTIVA*

Il servizio di manutenzione evolutiva compreso nel Canone prevede l'obbligo per il fornitore di effettuare tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato. Il Fornitore è obbligato a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bug) del software/firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e a provvedere alla fornitura del nuovo software/firmware sui sistemi interessati.

L'appaltatore, il quale verrà necessariamente nominato Responsabile esterno del trattamento dati inerente l'impianto di videosorveglianza (ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008) deve gestire il servizio con sistemi tecnici ed informatici idonei al rispetto delle disposizioni sul trattamento dei dati personali previsti dal D.lgs 196/2003 dal GDPR 2016/679 e dal D.Lgs 101/18, al rispetto delle norme della legge n° 241/90 sul procedimento amministrativo e diritto di accesso, del DPR n° 445/00 sulla documentazione amministrativa e delle loro successive modificazioni. In particolare, deve rispettare rigorosamente il segreto d'ufficio sui dati trattati e vigilare che anche il personale dipendente si comporti in ossequio alla predetta normativa e non riveli a terzi il contenuto degli atti trattati. Resta inteso che l'appaltatore deve improntare lo svolgimento della propria attività anche alla restante normativa comunque applicabile all'attività espletata.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA E SOSTITUZIONI/RIPARAZIONI/ESTENSIONI STRAORDINARIE

In linea generale, nella manutenzione straordinaria extra canone rientrano gli interventi richiesti dal Committente di sostituzione o modifica degli impianti.

Più precisamente si devono intendere come interventi di manutenzione straordinaria extra canone i lavori di seguito indicati:

- lavori di riparazioni a seguito di eventi eccezionali quali alluvioni, terremoti, scariche atmosferiche, furti, atti di sabotaggio, incendi, manomissioni e sinistri;
- lavori di riparazione e/o sostituzione di impianti o parte degli stessi, nonché ad evenienze normalmente imprevedibili fatta eccezione per impianti o parti in garanzia;
- lavori di spostamento o sostituzione di impianti apparecchiature in conseguenza di modifiche o demolizioni;
- lavori per adeguamento a nuove normative, ampliamenti e/o modifiche delle opere esistenti dovute a sopravvenute nuove esigenze del Committente;
- lavori per variazione di percorso di cavi o reti di distribuzione, modifiche o potenziamento degli impianti;
- Fornitura di componenti e materiali (non relativi al servizio di manutenzione correttiva disciplinato al punto D);

Tutti gli interventi manutentivi straordinari saranno compensati mediante la contabilizzazione a misura, applicando i prezzi unitari di cui al listino prezzi di riferimento per la presente procedura. Agli stessi verrà applicato il ribasso percentuale offerto in fase di procedura. Le componenti/attività non incluse nei listini di riferimento sopra citati saranno oggetto di uno specifico preventivo a cui sarà applicata la percentuale di ribasso offerto in sede di gara.

Tutti gli interventi sono subordinati alla richiesta ed all'approvazione espressa dal Committente e all'ottenimento di tutte le autorizzazioni, pareri e visti, previsti dalle norme vigenti.

Il Committente potrà definire particolari disposizioni operative (modalità, tempi, costi) per ridurre i disagi agli utenti.

Ogni intervento dovrà essere documentato da scheda tecnica. L'Appaltatore è tenuto a fornire, senza pretendere alcun compenso, tutto il supporto tecnico ingegneristico (progettista e direttore lavori) richiesto dalla legislazione vigente per l'esecuzione degli interventi di prestazioni straordinarie.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

## **Art. 16 – QUALITA' E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI**

I Materiali, i prodotti, i componenti e le parti di impianto forniti dovranno essere sempre conformi alle rispettive norme CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano), dotati di marchio IMQ (Istituto Marchio di Qualità) (con la sola eccezione di quelli per i quali il rilascio di detta marcatura non sia previsto) e ciò indipendentemente dalla espressa singola citazione nelle descrizioni di progetto, computo.

I componenti dovranno essere marcati CE.

Gli apparecchi elettrici che possono emettere disturbi devono avere la marcatura CE in relazione alla direttiva EMC (01.01.1996 - direttiva CEE 89/336) riguardante la compatibilità elettromagnetica.

Di tutti i componenti/prodotti utilizzati dovrà essere fornita garanzia non inferiore a 24 mesi per difetti di costruzione o funzionamento.

Tutta la componentistica, attrezzature, materiali, prodotti e la relativa posa od esecuzione dovranno inoltre rispettare tutti i disposti del D.Lgs. n. 81/2008 ed altre norme in materia di sicurezza ed igiene del posto di lavoro, sia nelle fasi transitorie di assemblaggio o costruzione che, successivamente, nel suo esercizio.

Dovrà sempre essere prodotta la documentazione ed effettuate, a carico dell'Appaltatore, le procedure di certificazione od omologazione, in fabbrica o in situ, di tutte le parti di impianto soggette.

Dovrà essere prodotta a cura e spese dell'Appaltatore tutta la documentazione attestante la provenienza, la qualità di materiali e componenti impiegati e la loro rispondenza alle leggi nazionali e alle norme tecniche vigenti.

Il RUP/Direttore dell'Esecuzione potrà comunque sempre rifiutare materiali ed apparecchiature, ancorché già poste in opera, se a suo motivato giudizio li ritenga di qualità, lavorazione, funzionamento, affidabilità, e sicurezza non accettabili e comunque inferiori a quanto previsto in Capitolato o nelle norme tecniche e tali da non garantire la perfetta esecuzione dell'impianto o il suo funzionamento nel tempo.

## **Art. 17 – RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è responsabile della perfetta esecuzione del servizio affidato, nonché dell'esatto adempimento di tutte le prestazioni descritte nel Contratto, nel presente Capitolato Speciale e nei suoi allegati.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

L'osservanza delle predette disposizioni, o l'eventuale presenza in luogo del personale del Committente o di quello di sorveglianza, comunque, non limita né riduce la responsabilità dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore, in dipendenza dell'esecuzione del servizio, sarà ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti cagionati al Committente e/o a terzi, a cose e/o persone. Lo stesso, in dipendenza di quanto richiamato, solleverà da ogni corrispondente richiesta di danno il Committente; rimane salvo il risarcimento del danno ulteriore.

L'Appaltatore è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal fuori servizio degli impianti o porzioni di impianto imputabili a ritardato o mancato intervento di ripristino dei medesimi.

## **Art. 18 – PENALI**

Secondo quanto previsto dall'art. 126 del D.Lgs. 36/2023, si prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o delle prestazioni contrattuali.

Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

## **Art. 19 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI**

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 136 del 13.08.2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la Poste Italiane S.p.A., dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

L'appaltatore, che con la sottoscrizione del presente capitolato dichiara di essere a piena e perfetta conoscenza del contenuto di tale normativa, se ne assume, come previsto dal comma 8 del citato articolo 3 - a pena di nullità del relativo contratto d'appalto - i conseguenti obblighi.

L'appaltatore provvederà pertanto a registrare ogni movimento finanziario relativo al presente appalto su conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto dal citato comma 3, tali movimenti saranno effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario o



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ai sensi del comma 7, l'appaltatore si obbliga a comunicare, tempestivamente e comunque entro sette giorni dalla loro accensione, ovvero dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie riferite al presente appalto, gli estremi identificativi del conto dedicato e delle persone delegate ad operare su di essi. Qualunque eventuale variazione alle indicazioni, condizioni, modalità o soggetti autorizzati ad operare su tale conto deve essere tempestivamente notificata dall'appaltatore alla stazione appaltante la quale, in caso contrario, è sollevata da ogni responsabilità.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Lecco - della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Eventuali transazioni eseguite dall'appaltatore, subappaltatori e subcontraenti, senza avvalersi di banche o della Poste Italiane S.p.A. ovvero di altri mezzi idonei a garantire la tracciabilità, sono causa di risoluzione espressa del presente contratto di appalto.

L'appaltatore si obbliga ad inserire negli eventuali contratti sottoscritti con i sub contraenti della filiera delle imprese, a qualsiasi titolo interessate ai lavori in oggetto, pena la nullità assoluta degli stessi, una apposita clausola con la quale ciascun sub contraente si assume gli obblighi di tracciabilità derivanti dalla loro sottoscrizione.

L'inserimento di tale clausola deve essere comunicata alla stazione appaltante.

La normativa sulla tracciabilità si applica anche ai movimenti finanziari relativi ai crediti ceduti, quindi tra il Comune e il cessionario il quale deve conseguentemente utilizzare un conto corrente dedicato.

Qualsiasi pattuizione tra l'appaltatore ed i suoi subcontraenti difforme da quelle contenute nel presente articolo è nulla e sostituita di diritto da queste.

## **Art. 20 – SPESE CONTRATTUALI**

Tutte le spese, le imposte e le tasse inerenti il Contratto sono a carico del Fornitore e dovranno essere corrisposte prima della sottoscrizione del Contratto stesso.

## **Art. 21 – CLAUSOLA REVISIONE PREZZI**



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

In ottemperanza all'art. 60 del D.Lgs. 36/2023, si prevede sin d'ora l'inserimento della clausola di revisione prezzi secondo le modalità disciplinate dal citato articolo del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

## **Art. 22 – FORO COMPETENTE**

Ogni controversia in relazione alla validità, interpretazione, risoluzione ed esecuzione delle attività descritte all'art.1 del presente Capitolato è decisa dalla competente Autorità Giudiziaria. Il Foro competente in via esclusiva è quello di Lecco.

## **Art. 23 – TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Fornitore, provvederà al trattamento dei dati personali inclusi eventuali dati sensibili, che dovessero essere acquisiti durante la Fornitura, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ai relativi adeguamenti introdotti con il D.Lgs. 101/2018, assumendo anche direttamente nei confronti dei terzi, la veste di soggetto Responsabile del trattamento.

Pertanto, conseguentemente all'aggiudicazione, il Fornitore assumerà la qualifica di soggetto titolare del trattamento dei dati, ai sensi del medesimo Decreto legislativo n. 101/2018 acconsentendo necessariamente alla propria nomina quale Responsabile esterno del trattamento dati inerente l'impianto di videosorveglianza (ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008)

## **Art. 24 – RISERVATEZZA**

L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari alla partecipazione alla presente procedura di gara e all'eventuale successiva esecuzione dell'appalto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'appalto; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti.



# Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Comando Polizia Locale

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Stazione appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto l'appalto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare

L'appaltatore potrà citare i contenuti essenziali dell'appalto, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione dello stesso ad altre gare d'appalto. Fermo restando quanto previsto nell'articolo 24 relativo al trattamento dei dati personali, l'appaltatore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Decreto Legislativo. n. 196/2003 (Codice della Privacy) e s.m.i.

## **Art. 25 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Il Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 è il Dott. Matteo Tocchetto Comandante del Corpo di Polizia Locale del Comune di Casatenovo (LC).

## **Art. 26 – NORME DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente Capitolato, si fa rinvio, oltre che alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici, alle seguenti fonti normative:

- Al Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;
- Al REGOLAMENTO PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI IN ECONOMIA del Comune di Casatenovo;
- Al Codice Civile e successive modifiche e/o integrazioni;
- Alla Legge del 7 agosto 1990 n.241 e successive modifiche e/o integrazioni;
- Regolamento Europeo 679/2016 e ai relativi adeguamenti introdotti con il D.Lgs. 101/2018
- Ad ogni altra disposizione legislativa e regolamentare vigente in materia;

## **ALLEGATI:**

- Dati impianto sistema TVCC – Comune di Casatenovo
- Listino di riferimento per la procedura