

## Carla Dessi

POSIZIONE RICOPERTA **Project Manager, esperta in progettazione, monitoraggio e valutazione**

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2015 – In corso

**Project Manager**

Retesalute, Piazza Vittorio Veneto 2/3, 23807, Merate, LC  
[www.retesalute.net](http://www.retesalute.net)

▪ Collabora all'interno dell'"Ufficio Bandi e Progetti" come esperta in progettazione.  
 Tra le attività seguite/in corso:

- ricerca bandi e fonti di finanziamento nazionali ed europee
- stesura progetti per partecipazione a bandi nazionali ed europei
- supporto alla realizzazione delle progettualità acquisite.

Ricopre attualmente i seguenti incarichi:

- Project Manager nell'ambito del Progetto FAMI Lab' Impact (PROG. 2463) finanziato all'interno del Piano regionale integrazione (ente capofila: Regione Lombardia), **progetto avviato in data 14/09/2018 e attivo fino al 30/06/2022;**
- Ricercatrice ed esperta in monitoraggio e valutazione nell'ambito del Progetto FAMI Spelling (PROG. 2549) **avviato in data 01/07/2019 e attivo fino al 30/06/2022;**
- Ricercatrice ed esperta in monitoraggio e valutazione nell'ambito del Progetto FAMI "Nuova rete della salute mentale per i richiedenti asilo in ATS Brianza" **avviato in data 16/07/2018 e attivo fino all'11/01/2022;**
- Project Manager nell'ambito del progetto Cyber Safe EU PROJECT 810264 finanziato dal Fondo REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017 **avviato in data 02/12/2018 e attivo fino al 02/12/2021;**
- Esperta di monitoraggio e valutazione all'interno del Servizio Inclusione Sociale dedicato alla presa in carico dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

Attività o settore **Progettazione sociale**

Maggio 2016 – In corso

**Project Manager, ricercatrice e valutatrice**

REFLECT – Research Evaluation Training Technical Assistance s.r.l.

Socia fondatrice, collabora alla progettazione e realizzazione di attività di ricerca e valutazione nell'ambito delle politiche pubbliche.

Negli anni 2017-2019 ha svolto un ruolo di coordinamento nell'ambito del **progetto MIRECO** (Monitoring and Improvement of Reception Conditions), finanziato dal Ministero dell'Interno e finalizzato alla valutazione delle condizioni di permanenza dei richiedenti asilo nei centri di prima e seconda accoglienza.

Attività o settore **Ricerca sociale**

Marzo 2002 - In corso Project Manager, ricercatrice e formatrice

Istituto per la Ricerca Sociale, via XX Settembre 24, 20123, Milano

[www.irsonline.it](http://www.irsonline.it)

▪ Collabora all'interno dell'area *Politiche e servizi sociali e sanitari* sviluppando, nello specifico, esperienze nell'ambito di politiche e interventi rivolti a minori e giovani, immigrati, anziani, soggetti a rischio di povertà ed esclusione sociale.

Riveste attualmente il ruolo di responsabile della "Linea immigrazione", progettando e coordinando i progetti afferenti a questa area tematica.

Sul tema della **progettazione e programmazione delle politiche sociali presso Enti preposti alla programmazione ed Enti capofila del Piano di zona** sono numerose le esperienze maturate per diversi contesti territoriali e regioni italiane. Tra le esperienze più significative si segnalano:

- Accompagnamento e assistenza tecnica all'implementazione del Reddito di Inclusione/Reddito di Cittadinanza (**Committente:** Comune di Milano, da aprile ad ottobre 2018 e da marzo a dicembre 2019 **per un totale di 16 mesi**);
- Accompagnamento, consulenza e formazione all'implementazione delle attività connesse al Reddito di Inclusione (**Committente:** Ambito di Verona, da settembre 2018 ad aprile 2019 **per un totale di 8 mesi**);
- Percorso di accompagnamento e consulenza per la realizzazione di interventi finalizzati alla redazione del nuovo Piano sociale regionale 2016-2018 (**Committente:** Regione Abruzzo, da gennaio a dicembre 2016 **per un totale di 12 mesi**);
- Gestione del servizio provinciale CISED e accompagnamento alla progettazione e assistenza tecnica alle attività dell'Osservatorio per le Politiche Sociali (**Committente:** Provincia di Lecco, da luglio 2014 a giugno 2015 **per un totale di 12 mesi**);
- La valutazione dello stato di attuazione dei Piani di zona della Regione Puglia – Osservatorio Inclusione Sociale (**Committente:** Regione Puglia, da dicembre 2013 a dicembre 2014 **per un totale di 12 mesi**);
- La valutazione del 3° Piano di zona del legnanese e l'accompagnamento alla nuova programmazione zonale 2012-2014 (**Committente:** Comune di Legnano, da gennaio a marzo 2012 **per un totale di 3 mesi**);
- Accompagnamento alla valutazione delle assistenze tecniche di 1° livello dei PLUS (**Committente:** Regione Sardegna, da settembre 2008 a febbraio 2009 **per un totale di 6 mesi**);
- Accompagnamento e consulenza metodologica alla valutazione della performance delle azioni dei due Piani di zona della Provincia di Biella (**Committente:** Provincia di Biella, da aprile a dicembre 2007 e da marzo a dicembre 2008 **per un totale di 17 mesi**);
- Accompagnamento e consulenza metodologica alla valutazione delle azioni del Piano di zona dell'Ambito di Cantù (**Committente:** Ambito di Cantù, da febbraio a novembre 2007 e da agosto a ottobre 2008 **per un totale di 13 mesi**).

Riveste attualmente un ruolo di coordinamento nell'ambito del servizio di assistenza tecnico scientifica per la predisposizione del Piano di zona 2021-2023 del Comune di Milano (**Committente:** Comune di Milano, da marzo 2021 **per un totale di 7 mesi**).

Dal 2006 svolge con continuità attività di docenza e co-docenza. Tra le più recenti:

Docenza per gli operatori dell'Azienda Speciale Comuni Insieme su "Gli strumenti per la presa in carico" per i beneficiari del Reddito di Cittadinanza

Docenza per il Comune di Verona nell'ambito del Piano formativo di accompagnamento alle attività di formazione e networking del PON Inclusione.

Attività o settore Ricerca sociale

- Settembre 2009 – In corso **Project Manager, ricercatrice e valutatrice**  
Associazione per la Ricerca Sociale, via XX Settembre 24, 20123, Milano  
[www.infoars.it](http://www.infoars.it)
- Collabora alle attività di ricerca e valutazione sui temi della coesione sociale, della programmazione e innovazione dei servizi e delle politiche pubbliche.
- Tra le esperienze maturate **sul tema della programmazione delle politiche sociali** presso Enti preposti si segnala:
- Percorso di accompagnamento formativo per l'attivazione e realizzazione dei nuovi Piani Intercomunali dei Servizi Sociali per la Regione Basilicata (**Committente**: Regione Basilicata, da settembre 2015 a giugno 2016 **per un totale di 9 mesi**).
- Attività o settore Ricerca sociale
- Novembre 2020- Marzo 2021 **Consulente**  
Impresa Sociale Con i Bambini
- Incarico di consulente per la valutazione dei progetti relativi al Bando "Un domani possibile".
- Attività o settore Valutazione sociale
- Maggio 2018- In corso **Membro del Consiglio di Amministrazione**  
Fondazione Casa di riposo "Città di Abbiategrasso"
- Componente del Consiglio di amministrazione di una struttura residenziale per anziani.
- Attività o settore Servizi residenziali per anziani
- Febbraio-Giugno 2015 **Consulente**  
Cooperativa Studio e Progetto 2, Corso Garibaldi 180, 09071, Abbasanta, Oristano
- Accompagnamento al monitoraggio e alla valutazione del Progetto Interazioni 2.0, progetto finanziato con il Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini dei paesi terzi 2007-2013 e finalizzato a promuovere l'attivazione di percorsi di inclusione sociale e culturale dei giovani immigrati in età scolare.
- Attività o settore Valutazione sociale
- Maggio 2014 **Consulente**  
ARCI Mantova, Strada Chiesanuova 1/F, 46100, Mantova
- Accompagnamento e consulenza nell'ambito del Bando di Fondazione Cariplo "Welfare in azione"
- Attività o settore Progettazione sociale
- Maggio 2012-Giugno 2014 **Consulente**  
CSBNO – Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest, Via Valassina 1, Paderno Dugnano
- Incarico di consulenza per il monitoraggio e la valutazione del Progetto "Sistema Integrato di valorizzazione dei beni culturali e delle culture del Nord Ovest Milano" finanziato dalla Fondazione Cariplo.
- Attività o settore Valutazione
- Giugno 2011-Novembre 2012 **Consulente**  
Galdus - Formazione e ricerca, Via G.B. Piazzetta, 2, 20139 – Milano

- Incarico di consulenza per il monitoraggio e la valutazione del Progetto ARCKA – Assessing Recognizing Competences and certifying Knowledge Acquisition, finanziato dalla Commissione Europea e orientato al riconoscimento delle competenze degli studenti di origine straniera al fine di favorire la formazione professionale.

Attività o settore Valutazione

Dicembre 2009-Giugno 2010 Consulente

Galdus - Formazione e ricerca, Via G.B. Piazzetta, 2, 20139 – Milano

- Incarico di consulenza per il monitoraggio e la valutazione del Progetto Inclù - Progetto finanziato con il Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini dei paesi terzi 2007-2013 e finalizzato a promuovere l'attivazione di percorsi di inclusione sociale e culturale dei giovani immigrati in età scolare.

Attività o settore Valutazione

Gennaio 2009-Giugno 2009 Consulente

Cooperativa La Strada, Via G.B. Piazzetta, 2, 20139 – Milano

- Incarico di consulenza per la valutazione dello studio di fattibilità "Un ponte per l'arcipelago" (Progetto finanziato nell'ambito del Bando Coesione sociale promosso dalla Fondazione Cariplo).

Attività o settore Valutazione

Febbraio 2007-Agosto 2007 Consulente

Galdus - Formazione e ricerca, Via G.B. Piazzetta, 2, 20139 – Milano

- Incarico di consulenza per la valutazione del Progetto PRISMA (Progetti Integrati Sostegno Minori Adolescenti) finalizzato alla promozione del successo formativo dei giovani stranieri nella scuola superiore e nella formazione professionale.

Attività o settore Valutazione

Luglio 2006-Settembre 2007 Consulente

IRER- Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia – Via Copernico, 38 – 20125 Milano

- Incarico di collaborazione finalizzato alla costruzione del disegno di valutazione dei progetti finanziati nell'ambito della ricerca "Osservatorio Regionale sull'esclusione sociale. Città e famiglia. I bisogni delle famiglie nelle periferie metropolitane"

Attività o settore Valutazione

Settembre 2002-Dicembre 2002 Ricercatrice

Provincia di Varese – Via Valverde, 2 – 21100 Varese

- Collaborazione nell'ambito del Progetto "Varese in rete per le pari opportunità", progetto finalizzato all'elaborazione di suggerimenti mirati alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro attraverso l'analisi dei bisogni di un campione di donne impiegate in alcune grandi aziende del territorio varesino.

Attività o settore Ricerca sociale

- Marzo 2002 **Ricercatrice**
- Fondazione Eni Enrico Mattei - Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano
- Inserimento e analisi dei dati nell'ambito del Progetto di ricerca comunitario FARE (Studio sulla condizione degli immigrati in Europa in relazione al ricongiungimento familiare).
- Attività o settore Ricerca sociale

---

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Febbraio 2017 **Fundamentals of Project Planning and Management**
- University of Virginia on Coursera ([www.coursera.org](http://www.coursera.org))
- Concetti teorici e strumenti sul Project Planning e Management
- Gennaio 2010-Giugno 2013 **Diploma di specializzazione in Counselling ad Indirizzo Sistemico-Costruzionista**
- Centro Panta Rei S.r.l., via Omboni 7, Milano
- Teoria e tecniche di counselling (sia individuale che di gruppo) orientato al cambiamento nei contesti non clinici
- Aprile 2008-Giugno 2008 **Percorso formativo su "L'organizzazione: struttura, ruoli, relazioni"**
- Satef s.r.l.
- Introduzione all'approccio sistemico orientato all'analisi delle organizzazioni e delle strutture organizzative complesse
- 19 giugno-23 giugno 2006 **II<sup>a</sup> Scuola estiva in "Sociologia delle migrazioni"**
- Centro Studi Medi, Migrazioni nel Mediterraneo, Genova
- Prospettive teoriche della sociologia delle migrazioni, I processi di inserimento nel mercato del lavoro, Le migrazioni tra storia e sociologia, La regolazione delle migrazioni e le politiche migratorie, Devianza e vittimizzazione tra gli immigrati, Famiglie in emigrazione, Seconde generazioni e socializzazione
- 27 giugno-01 luglio 2005 **I<sup>a</sup> Scuola estiva in "Sociologia delle migrazioni"**
- Centro Studi Medi, Migrazioni nel Mediterraneo, Genova
- Prospettive teoriche della sociologia delle migrazioni, I processi di inserimento nel mercato del lavoro, Le migrazioni tra storia e sociologia, La regolazione delle migrazioni e le politiche migratorie, Devianza e vittimizzazione tra gli immigrati, Famiglie in emigrazione, Seconde generazioni e socializzazione
- A.A. 2003/2004 **Master Universitario di I° livello in Percorsi e strumenti di ricerca nelle scienze sociali**
- Università degli Studi di Firenze

- Preparazione volta alla progettazione di percorsi di ricerca, alla predisposizione dei relativi strumenti (questionari, interviste, interviste in profondità, storie di vita, focus group), alla raccolta e alla predisposizione di piani di analisi ed elaborazione dati (analisi monovariata, bi-variata, multivariata).

A.A. 1995/1996- A.A. 2000/2001

Laurea in Scienze Politiche (Laurea quadriennale vecchio ordinamento)

Università degli Studi di Milano

- Piano di studi ad indirizzo sociale politologico.
- Titolo della tesi: *Ipotesi intorno allo spazio politico e alla stabilità della XIV<sup>a</sup> legislatura attraverso l'analisi del contenuto dei programmi televisivi elettorali nelle elezioni politiche del 13 maggio 2001* (Relatore: Prof. Paolo Martelli).

Giugno 2000

CAE – “Certificate in Advanced English”

University of Cambridge

- Acquisizione di competenze avanzate in lingua inglese (scritte e orali).

A.A. 1998/1999

Programma di studi “Socrates/Erasmus”

City University, Northampton Square, Londra

- Frequenta e supera i seguenti corsi: *Family Studies, Methods of Data Collection, Rationale and Philosophical Foundation of Social Research, Survey Methods.*

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2
	CAE – “Certificate in Advanced English”				
Spagnolo	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2

 Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Le attività di ricerca e le esperienze didattiche svolte nell'ambito della propria esperienza professionale hanno consentito di acquisire buone capacità relazionali e comunicative.
- Tra le esperienze extra-professionali che hanno consentito di rafforzare queste competenze:
  - Dal 2004 al 2008 ha frequentato un corso di recitazione presso il Teatro Libero di Milano;
  - Dal 2008 al 2009 ha seguito un Laboratorio di scrittura creativa presso Linguaggi creativi ([www.linguaggi creativi.it](http://www.linguaggi creativi.it)).

Competenze organizzative e gestionali

- Dal 2006 svolge con continuità attività di coordinamento e conduzione di gruppi ed équipe di lavoro dimostrando capacità di leadership e gestione delle risorse sia umane che finanziarie (pianificazione budget).

- Competenze informatiche ▪ Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, conoscenza molto buona del programma statistico di elaborazione dati SPSS.
- Altre competenze ▪ Dal 1993 al 2007 svolge attività di volontariato in qualità di soccorritore certificato (corso ANPAS, Certificazione 118 Regione Lombardia, certificazione DAE) presso la P.A. Croce Verde di Trezzano sul Naviglio.
- Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni È nel gruppo di autori del sito [www.lombardiasociale.it](http://www.lombardiasociale.it) e di [www.welforum.it](http://www.welforum.it) dove si occupa di proporre contributi sul tema del contrasto alla povertà e all'esclusione sociale e delle politiche migratorie.

Tra le altre pubblicazioni si segnalano:

"Il contrasto dell'esclusione sociale" (con C. Guidetti), in *Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme e attuazione*, di C. Gori (a cura di), Maggioli Editore, 2018.

"Research into professional outcomes for psychotherapists trained at a centre for psychotherapy and transactional analysis in Italy" (con U. De Ambrogio) in *International Journal of Transactional Analysis Research*, n. 2, Vol. 6, 2015.

"La valutazione "in pratica". Vincoli, potenzialità e strategie in un'ottica di apprendimento" (con V. Ghetti e C. Guidetti) in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 4, Autunno 2014.

"Una professione alle corde? Gli assistenti sociali di fronte alla crisi del welfare" (con A. Casartelli) in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 12, dicembre 2013.

"Progettare e valutare nel sociale. Metodi ed esperienze" (con U. De Ambrogio e V. Ghetti), Carocci Faber, Roma, 2013.

"La spesa sociale nei grandi Comuni. Un'analisi a partire dai dati" in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 9, settembre 2012.

"Gli interventi comunali contro la povertà" in *Welfare Oggi*, n.2-3, marzo/giugno 2012.

"I Punti unici di accesso. L'esperienza toscana" (con S. Pasquinelli) in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 4, aprile 2012.

"Le politiche e gli interventi di contrasto alla povertà" (con D. Mesini), in *Come cambia il welfare lombardo. Una valutazione delle politiche regionali*, Maggioli Editore, 2010.

"Le iniziative sperimentali", in *Come cambia il welfare lombardo. Una valutazione delle politiche regionali*, Maggioli Editore, 2010.

"La valutazione di progetti per la promozione della coesione sociale: analisi di un'esperienza" (con U. De Ambrogio, V. Ghetti e D. Gregorio), in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 20, 15 novembre 2009.

"Accoglienza e integrazione nell'Unione delle Terre d'Argine: la valutazione del Progetto Intercultura" (con C. Guidetti e P.Riva), in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 20, 15 novembre 2009.

"Progetti in azione: prove di realtà. I risultati del monitoraggio e della valutazione intermedia" (con U. De Ambrogio) in Luppi M. (a cura di), *Coesione sociale nella città. Azioni e relazioni nell'esperienza di due quartieri di Milano*, Guerini Associati, Milano, 2009.

"L'esperienza del Reddito di base per la cittadinanza in Friuli Venezia Giulia" in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 6-7, 1-15 aprile 2009.

"L'Osservatorio come strumento di contrasto alla povertà e all'esclusione" in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 20, 15 novembre 2008.

"Immigrazione e integrazione degli adolescenti" in *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 21, 1 dicembre 2006.

"La valutazione dei progetti rivolti agli immigrati" in *Prospettive sociali e sanitarie*, n.21, 1 dicembre 2004.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

In particolare acconsento alla comunicazione dei miei dati ad enti terzi e al loro trattamento esclusivamente per l'espletamento di attività relative alla selezione del personale o alla presentazione di bandi, manifestazioni di interesse, acquisizione di commesse. Confermo di essere informato dei miei diritti in accordo con l'art. 7 del su indicato D.Lgs e dell'art. 13 del suddetto regolamento.

La sottoscritta dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o fame uso nei casi previsti dal D.P.R 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Ottobre 2021

Carla Dessi