

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI
Ufficio Relazioni con il Pubblico – Sportello Operativo

SERVIZIO OFFERTO

Segnalazioni, proposte e reclami - raccolta

COME OTTENERLO

Gli interessati devono presentarsi negli orari di ricevimento al pubblico presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – Sportello Operativo oppure utilizzare l'apposito link presente nel sito istituzionale.

A CHI RIVOLGERSI

URP – Sportello Operativo

Piazza della Repubblica 7
Secondo piano del Municipio
t. 039.9235.223 fax 039 920.70.98

e-mail urp@comune.casatenovo.lc.it

Orari di apertura: lunedì 09.00 – 12.30 / 16.00 – 18.00
martedì – giovedì – venerdì 09.00 – 13.00
mercoledì chiuso

TEMPI DI RILASCIO

Immediato

COSTO

Gratuito

NOTE

E' possibile inoltrare segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi comunali attraverso apposita modulistica, disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – Sportello Operativo e sul sito internet istituzionale.

Il modulo può essere presentato di persona oppure trasmesso via fax o posta elettronica all'URP – Sportello Operativo o all'Ufficio Protocollo.

La risposta verrà formulata direttamente dall'ufficio competente per materia.