



Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Ufficio Scolastico

AI GENITORI DEGLI ALUNNI
ISCRITTI ALLE SCUOLE
DELL'INFANZIA, PRIMARIE
E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

**OGGETTO: AVVISO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
2019/2020- Inizio 10/06/2019 - scadenza del GIUGNO 2019.**

Anche per l'anno scolastico 2019/2020, l'iscrizione al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA andrà effettuata, esclusivamente online mediante l'accesso allo "Sportello Web Genitori", raggiungibile dal sito del Comune di Casatenovo;

www.comune.casatenovo.lc.it - link rapidi -settore istruzione- Servizio Mensa scolastica -
Controllo Saldo e Servizi (cliccare per visualizzare)

Per tutte le informazioni relative al servizio (tariffe, regolamenti, modalità di pagamento) occorre far riferimento al sito Istruzione o alla Home Page del sito.

La registrazione sul portale è semplice e gratuita. L'accesso è lo stesso che si utilizza attualmente e si potrà utilizzare in futuro per conoscere il saldo riguarda la ristorazione scolastica.

La funzione di iscrizione su questo portale rimarrà attiva fino alle ore 18.00 28/06/2019.

Ogni genitore si potrà registrare autonomamente. Il Comune metterà a disposizione un servizio di supporto per coloro che incontrino difficoltà a procedere all'iscrizione con l'aiuto del personale dell'ufficio Pubblica Istruzione o qualora non si abbia a disposizione un computer o altro apparecchiatura che consenta il collegamento ad internet. In tal caso occorre contattare l'ufficio Istruzione (039/9235.285) per prenotare la postazione informatica.

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail. **Per gli alunni già iscritti è obbligatorio utilizzare il CODICE FISCALE dell'adulto pagante inserito lo scorso anno per evitare la generazione di un nuovo PAN e il doppio inserimento nel database (nel dubbio contattare ufficio istruzione)**

L'eventuale situazione debitoria pre-esistente (relativa al servizio Mensa) superiore a € 30,00 comporterà l'impossibilità ad effettuare l'iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. Per sbloccare l'accesso alla procedura di iscrizione è necessario provvedere al pagamento di quanto dovuto.

All'indirizzo email fornito verrà recapitata la username da conservare (generata dal richiedente al momento del primo accesso/registrazione), che dovrà essere utilizzata anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

Al numero di cellulare fornito verranno invece inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto mensa del figlio.

I genitori che lo scorso anno si erano già registrati sullo Sportello Web Genitori potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.



Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Ufficio Scolastico

Registrazione genitore

Nel caso in cui l'alunno sia già iscritto al servizio mensa, per la registrazione è obbligatorio utilizzare il CODICE FISCALE inserito lo scorso anno per evitare la generazione di un nuovo PAN e il doppio inserimento nel database.

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente le linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

Per effettuare la registrazione del genitore (in caso di nuova iscrizione)

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza
- Accettare l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.

Iscrizione online bambini

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Scegliere il servizio desiderato
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- **Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno**
- **o**
- **selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"**
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online

Casi particolari:

Per la richiesta di diete speciali (per patologia- scelta religiosa- scelta di vita) oltre ad evidenziarlo nel database utilizzato per iscrizione, si dovrà convalidare la richiesta utilizzando l'apposita modulistica scaricabile dal sito ed inviarla debitamente compilata ed obbligatoriamente ai seguenti indirizzi email:

S.Lategano@cirfood.com

CS.Vimercate@cirfood.com

Per le diete derivante da patologia deve essere allegato obbligatoriamente il relativo certificato rilasciato da medico specialista- **solo se prima richiesta** (possibilmente non certificato pediatrico)

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Casatenovo - Piazza della Repubblica 7 -tel. 0399235285

IL RESPONSABILE
F.to (Dario Mazzotti)