



Provincia di Lecco

IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

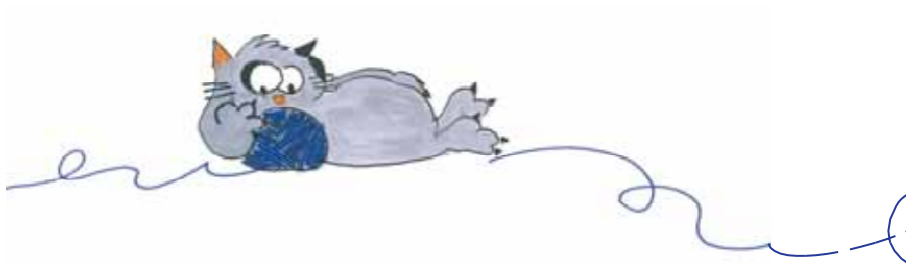


Vuoi rivolgerti al Difensore Civico territoriale?

Segui il filo di lana del Gatto e scopri tutto sul servizio di difesa civica territoriale.

Afferra il bandolo della matassa
e il Difensore Civico ti aiuterà a "Sbrogliarla"!!!

3





IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Chi è	pag. 5
Cosa fa	» 7
Cosa non fa	» 8

IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE TI AIUTA

Quando posso rivolgermi a lui	» 9
Accesso agli atti, Ambiente, Commercio, Edilizia pubblica e privata	» 9
Servizi Sociali, Trasporti, Urbanistica, Viabilità	» 10

PER RIVOLGERSI AL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Chi può chiedere il suo intervento	» 11
Nei confronti di quali enti può intervenire	» 12
Come contattarlo	» 13
L'iter della tua richiesta o segnalazione	» 15

CHI È IL DIFENSORE
CIVICO TERRITORIALE?



Il Difensore Civico è autorità morale al di sopra delle parti creata per fornire uno strumento effettivo di tutela del cittadino quando questi abbia fondati motivi di lamentela nei confronti dell'amministrazione pubblica.

Secondo quanto previsto dalle vigenti norme e Regolamenti, il Difensore Civico svolge funzioni di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento della Provincia e dei suoi Comuni convenzionati.

Ha il compito di intervenire, nei modi e con i poteri previsti dallo Statuto provinciale, per la tutela dei cittadini che lamentano abusi, disfunzioni, carenze e ritardi delle Amministrazioni sopra citate per consolidare il rapporto di fiducia tra i cittadini stessi e gli enti locali in questione.

Le funzioni del Difensore Civico Territoriale sono svolte in piena libertà ed autonomia e non sono sottoposte ad alcuna forma di dipendenza gerarchica o funzionale da parte degli organi della Provincia o dei Comuni.

IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

È un cittadino utile e competente al tuo servizio

È un punto di ascolto gratuito

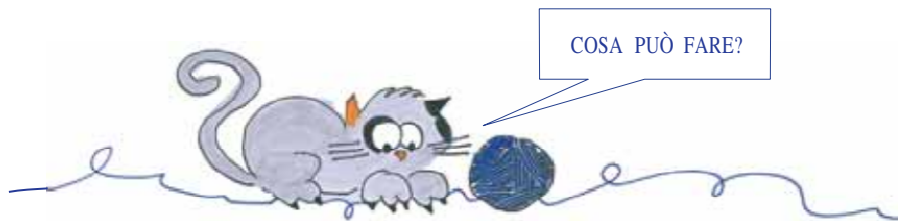
Difende i tuoi diritti nei confronti dell'amministrazione pubblica

È un intermediario tra te e l'ente pubblico

È uno strumento imparziale e indipendente

**PER LA TUA TRANQUILLITÀ
SFRUTTA QUESTA OPPORTUNITÀ!**





Può eliminare disfunzioni, ritardi, abusi

Può riesaminare i provvedimenti di diniego di accesso ai documenti amministrativi (art. 25 - comma 4 della L. 241/1990 e s.m.i.)

Può chiedere informazioni e prendere in esame i documenti relativi alla tua pratica

Può raccomandare che venga modificata una procedura o un procedimento

Può darti utili raggugli e indirizzarti verso un'altra struttura se la questione non è di sua competenza

Può accertare che i procedimenti amministrativi abbiano regolare corso, che non subiscano ritardi e può anche convocare i responsabili del procedimento

A cartoon character with a grey, textured body, large eyes, and a small orange tuft on its head. It is holding a blue ball of yarn. A speech bubble above it contains the text 'COSA NON PUÒ FARE?'. The character is surrounded by blue scribbles and lines, suggesting movement or a chaotic scene.

COSA **NON** PUÒ FARE?

Non può intervenire nelle questioni e controversie tra privati (questioni condominiali, rapporti con Assicurazioni, ecc.)

Non può intervenire nei confronti di un ufficio se tu non l'hai già fatto (per iscritto)

Non può dirimere un contenzioso interno alla stessa amministrazione provinciale o comunale o di carattere politico

Non può rappresentarti in giudizio

Non può emettere sentenze nei confronti delle pubbliche amministrazioni

Non può annullare o revocare provvedimenti amministrativi già emessi o sospendere termini o procedimenti esecutivi già avviati

Non può accertare eventuali reati

Non può effettuare sopralluoghi



QUANDO I TUOI PROBLEMI RIGUARDANO

Accesso agli atti

accesso ai documenti e partecipazione al procedimento amministrativo; ordinamento del personale pubblico; rapporti tra le istituzioni pubbliche e l'utenza; erogazione dei servizi pubblici

Ambiente

inquinamento atmosferico, acustico, idrico; esalazioni, odori molesti, elettrosmog; smaltimento rifiuti e discariche; servizio idrico; parchi e aree protette

Commercio

fiere ed esposizioni; industria alberghiera; finanziamenti e agevolazioni alle piccole e medie imprese; interventi a favore delle imprese artigiane e agricole; contributi per il risparmio energetico

Edilizia pubblica e privata

edilizia sovvenzionata, agevolata, convenzionata; assegnazioni e cambi alloggi

Servizi Sociali

servizi di assistenza a favore di portatori di handicap, anziani e indigenti; famiglia; maternità e infanzia; programmi e strutture di accoglienza a favore degli immigrati; cooperative sociali, invalidità

Trasporti

trasporto pubblico su strada, ferrovia, acqua

Urbanistica e viabilità

vincoli urbanistici, barriere architettoniche, parcheggi; strade, attraversamenti pedonali



CHI PUÒ CHIEDERE
L'INTERVENTO DEL DIFENSORE
CIVICO TERRITORIALE ?



Chiunque lamenti abusi, disfunzioni, carenze e ritardi da parte della Provincia di Lecco o dei Comuni convenzionati. Questi soggetti sono: il singolo cittadino, più cittadini collettivamente, imprese, enti, associazioni, comitati, formazioni sociali diverse a tutela di interessi propri ovvero di interessi diffusi.

In materia di accesso ai documenti amministrativi (riesame) il Difensore Civico Territoriale è competente nei confronti della Provincia di Lecco e di tutti i Comuni del territorio provinciale indipendentemente dall'esistenza di una convenzione.

I cittadini che abbiano problemi riguardanti una decisione, una pratica, una attività di un Comune non convenzionato possono rivolgersi al

DIFENSORE CIVICO REGIONALE

Via F Filzi 22 – Palazzo Pirelli - 20124 -Milano

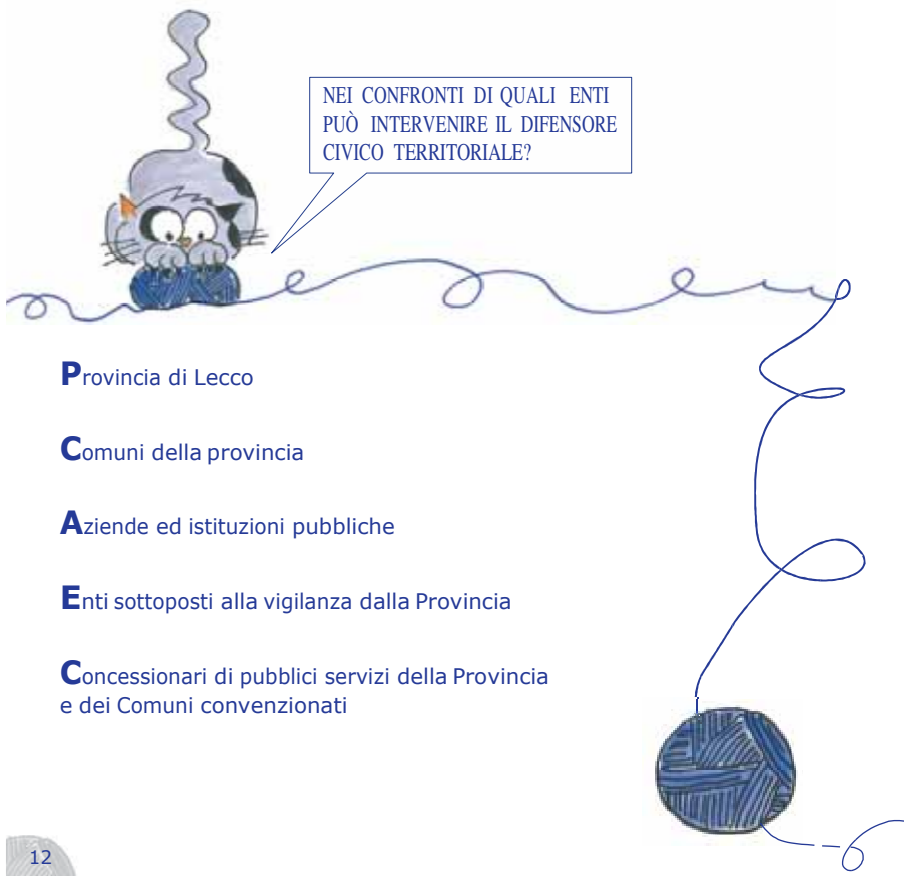
tel. 02 67482465 - 02 67482467

fax 02 67482487

email: difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it

pec: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it





NEI CONFRONTI DI QUALI ENTI
PUÒ INTERVENIRE IL DIFENSORE
CIVICO TERRITORIALE?

Provincia di Lecco

Comuni della provincia

Aziende ed istituzioni pubbliche

Enti sottoposti alla vigilanza dalla Provincia

Concessionari di pubblici servizi della Provincia
e dei Comuni convenzionati

telefonando

al n. 0341/295330-361

Lunedì e Mercoledì 9.00-13.00 e 15.00-17.30

Martedì, Giovedì e Venerdì 9.00-14.00

scrivendo o recandoti di persona

al seguente indirizzo

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico Territoriale

Piazza L. Lombarda, 4

23900 Lecco

**IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE
RICEVE PER APPUNTAMENTO**

COME DEVO FARE?





Inviando un fax
al n. 0341/295333

Utilizzando
la casella di posta elettronica
difensorecivico@provincia.lecco.it

la casella PEC
provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

Per inoltrare una richiesta al Difensore Civico Territoriale è possibile utilizzare anche **l'apposito modulo** reperibile sul sito della Provincia di Lecco www.provincia.lecco.it
(area istituzionale - Difensore Civico)

**L'ACCESSO ALL'UFFICIO DEL
DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE
È GRATUITO**

