



Provincia di Lecco

Il Difensore Civico Territoriale

## **RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE**

**AVV. PAOLA SGARBI**

**ANNO 2020**

Nel 2020 l'attività dell'ufficio è proseguita secondo la medesima metodologia posta in essere nell'anno precedente.

Nonostante la contingente emergenza sanitaria da Covid-19 il servizio è sempre rimasto attivo.

Gli incontri tra le parti sono stati tenuti sia in presenza, in totale sicurezza, sia in videoconferenza zoom, skype o con video chiamate whatsapp.

Entrando nel merito delle richieste di intervento prima di tutto è doveroso sottolineare che si è conclusa con successo una pratica aperta ancora nel 2017.

In particolare, la questione che ha coinvolto un Comune, un cittadino e un'impresa edile si è conclusa con la sottoscrizione di un accordo, che ha previsto la ricostruzione e la tinteggiatura di un muro di cinta di proprietà privata a seguito dell'allargamento della sede stradale.

Nell'anno in corso le pratiche hanno riguardato le seguenti materie:

- tutela del diritto di accesso agli atti
- prestazioni erogate dall'INPS (mancato accredito reddito cittadinanza)
- servizi e assistenza, voucher sociali (buoni pasto a sostegno di persona senza reddito)
- lavori pubblici-urbanistica (ripristino pavimentazione via)
- reti fognarie (malfunzionamento scarichi fognari, sostituzione tubazioni)
- viabilità (pulizia e decoro parcheggio pubblico, difficoltà di transito su strada provinciale, manutenzione ponti e segnaletica, pericolosità attraversamento pedonale)
- inquinamento acustico: rumore, rilevazioni fonometriche (rumore motosega, elicotteri, asilo nido)
- tributi (pagamento imposte)

## **METODO**

Il metodo seguito è stato quello di mettere in contatto direttamente il cittadino con l'Ente pubblico a seguito di presentazione di istanza formale, previa richiesta di chiarimenti all'Ente o al cittadino.

Dietro consenso delle parti sono stati organizzati incontri on line, durante i quali le parti hanno potuto confrontarsi direttamente, avere risposte alle domande e/o alle richieste poste, nonché provvedere a fornire ulteriore documentazione.

Un dato interessante da segnalare, anche se può apparire ovvio, è aver riscontrato che in più circostanze l'Ente non ha dato risposta a una istanza del cittadino non per mancanza di volontà, ma per una mancata ricezione della richiesta da parte dell'ufficio competente.

Perciò non solo all'istanza non è stata data risposta, ma, non avendo l'ufficio segnalato al suo interno la propria incompetenza, la stessa è rimasta inevasa.

Un altro dato da rilevare riguarda la competenza per territorio e per materia che, relativamente ad alcune istanze presentate, necessita di un coordinamento tra i diversi soggetti pubblici e privati, i quali, chiamati a un tavolo, possono trovare una soluzione condivisa.

## **PRATICHE**

Nel 2020 sono pervenute 35 richieste di intervento, delle quali 25 sono state definite con piena soddisfazione sia da parte dell'ente che da parte del cittadino e quindi archiviate entro il corrente anno. Le restanti 10 sono in fase di definizione.

Inoltre sono state definite tutte le pratiche aperte nel 2019, salvo una pratica ancora aperta nel 2018 riguardante la presa in carico da parte di un Comune della procedura relativa alla affrancazione degli usi civici che verrà definita, secondo quanto già indicato dall'Amministrazione, entro il 2021.

Tale procedimento, riguardante l'affrancazione degli usi civici, si riferisce a una deliberazione del Consiglio comunale del 1966 che il giorno 6 agosto deliberava di provvedere a "svolgere la pratica dello svincolo degli usi civici".

In tutti questi anni, in mancanza della presa in carico del Comune della procedura degli sgravi degli usi civici, numerosi immobili siti nel Comune hanno presentato problematiche in ordine al loro trasferimento.

L'istanza del cittadino, che ha sollevato la questione segnalandola a questo ufficio, ha potuto dare impulso, attraverso l'ufficio stesso, alla presa in carico del Comune della procedura di affrancazione degli usi civici.

Una volta definita la procedura, ne beneficerà non solo il cittadino che ha presentato l'istanza ma anche tutti i cittadini proprietari di immobili gravati di usi civici presenti nelle zone interessate.

## **CONTATTI CON I COMUNI**

Per quanto riguarda la *“Convenzione per l’estensione delle funzioni del difensore civico territoriale ai comuni e alle comunità montane del territorio”* nel corso dell’anno hanno aderito altri 15 Enti (tot. 66 vedi allegato *“elenco Enti Convenzionati”*)

L’adesione è avvenuta a seguito di contatto diretto con i Sindaci, ai quali è stata resa nota che la funzione del Difensore civico viene svolta non solo nell’interesse del cittadino ma anche nell’interesse dell’Ente pubblico. La soluzione della problematica che il cittadino solleva ha come conseguenza quella di evitare che vengano intraprese azioni giudiziarie nei confronti dell’Ente stesso, quindi con risparmio di tempo e denaro.

Per rendere noto come l’intervento del Difensore civico, anche dietro richiesta dell’Ente, possa evitare l’insorgere di controversie e aiutare l’Amministrazione pubblica e il cittadino a trovare soluzioni condivise, nel dicembre 2019 è stato proposto un incontro on line con tutti i Comuni della Provincia di Lecco.

L’incontro, rivolto ai Sindaci e Consiglieri comunali, si terrà a marzo 2021.

Oltre la metà dei Comuni convenzionati ha risposto positivamente. All’iniziativa hanno aderito anche Enti non convenzionati.

All’incontro sono stati invitati anche il Difensore civico regionale e il Presidente della Provincia, che hanno accolto con entusiasmo la proposta dell’incontro.

## **INIZIATIVE**

Gli incontri programmati a fine 2019 con gli alunni del biennio delle scuole secondarie del territorio per divulgare la conoscenza del servizio di difesa civica territoriale, a causa della contingente emergenza sanitaria da Covid-19, non si sono potuti effettuare.

All’inizio dell’anno, il Sindaco del Comune di Casatenovo ha chiesto al Difensore civico la disponibilità a effettuare un incontro pubblico con il Consiglio comunale per illustrare ai suoi concittadini l’importanza e l’utilità del servizio di difesa civica. Anche questo incontro, programmato per aprile/maggio, a causa della contingente emergenza sanitaria, non si è potuto effettuare. Peraltro, avendo il Comune aderito all’evento on line, nel quale verrà presentata l’attività che svolge il servizio, anche i Consiglieri comunali potranno partecipare.

Nel corso dell’anno, in più occasioni, la stampa locale ha evidenziato l’attività e gli interventi del Difensore civico.

Il Comune di Dervio ha chiesto la stesura di un articolo da pubblicare sul periodico “Dervio informa” relativo alle funzioni del Difensore civico. Per tale richiesta si contatterà il Comune nel 2021.