



Provincia di Lecco

Il Difensore civico territoriale

## **RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE**

**AVV. PAOLA SGARBI**

**ANNO 2022**

Il Consiglio provinciale, a seguito del suo rinnovo, a febbraio, ha confermato, con votazione all'unanimità, la nomina del Difensore civico territoriale nella persona dell'Avvocato Paola Sgarbi

Il Difensore civico territoriale, ai sensi dell'articolo 17 dello Statuto della Provincia di Lecco, dura in carica quanto il Consiglio provinciale e può essere confermato una sola volta.

Lo Statuto della Provincia di Lecco, fin dalla sua prima stesura, ha tenuto in alta considerazione la necessità di prevedere un Ufficio del Difensore civico che ha il compito di garantire l'imparzialità e il buon andamento della pubblica amministrazione, di vigilare affinché siano sempre rispettati i principi di trasparenza, partecipazione ed efficienza che devono informare l'attività amministrativa della pubblica amministrazione.

Tale organo interviene a tutela del cittadino, singolo e nelle formazioni sociali cui aderisce o della collettività, contro carenze, ritardi e abusi che possano ravvisarsi nell'attività di amministrazione della Provincia, degli enti o istituzioni che dalla stessa dipendono per le materie di competenza.

Il Difensore civico territoriale può contribuire a evitare processi e ricorsi costosi, a individuare tempestivamente casi particolarmente problematici e disinnescare potenziali conflitti.

Inoltre il cittadino molto spesso trova nel Difensore civico un soggetto in grado di ascoltarlo e comprenderlo nelle sue necessità e richieste.

Risulta pertanto di grande necessità divulgare tra i cittadini l'opportunità di fare riferimento alla forma di tutela non giurisdizionale offerta dall'ufficio di Difesa civica proprio per evitare di intraprendere un contenzioso con l'Ente.

La soluzione della problematica che il cittadino solleva ha come conseguenza quella di evitare che vengano intraprese azioni giudiziarie nei confronti dell'Ente, con conseguente risparmio di tempo e denaro per l'Ente stesso.

Il Difensore civico della Provincia di Lecco è competente anche in caso di diniego all'accesso agli atti, espresso o tacito, o di differimento dello stesso.

## **METODO**

Il servizio di Difesa civica è stato svolto in maniera operativa, mediante incontri con i Comuni, con altri enti pubblici e con i cittadini, con lo scopo di “far parlare direttamente le parti tra di loro” affinché il confronto fosse prima di tutto chiarificatore, nonché propositivo e generativo di proposte risolutive condivise. Il ruolo del Difensore civico è stato quello di mediatore e facilitatore per aiutare le parti a portare avanti un dialogo efficace e costruttivo.

Il metodo seguito è stato quello di mettere in contatto direttamente il cittadino, a seguito di presentazione di istanza formale, con l'Ente pubblico previa richiesta di chiarimenti.

Per quanto riguarda le richieste di intervento più complesse o che hanno coinvolto più parti, dietro consenso, sono stati organizzati incontri in videoconferenza durante i quali gli interessati hanno potuto:

- confrontarsi direttamente
- avere risposte alle domande e/o alle richieste poste
- provvedere ad illustrare la documentazione già trasmessa
- condividere una soluzione alla controversia

## **PRATICHE**

Nel 2022 sono pervenute 40 richieste di intervento, delle quali 26 sono state definite e quindi archiviate entro il corrente anno. Le restanti 14 sono in fase di definizione.

Inoltre sono state definite tutte le 45 pratiche aperte nel 2021.

Gli ambiti di intervento, in conformità della mission del Difensore civico e della legislazione regionale di riferimento, hanno riguardato le seguenti materie:

- tutela del diritto di accesso agli atti
- affari generali (convocazione commissioni consiliari)
- demanio (concessione demaniale)
- inquinamento acustico e ambientale (immissioni sonore)
- polizia locale (danni motoveicolo, concessione area per svolgimento spettacoli circensi)
- ragioneria territoriale dello Stato (estinzione libretto di risparmio)
- risorse umane (procedure concorsuali)
- servizi sociali (assistenza)
- trasporti e mobilità (disagi chiusura funivia)
- tributi (accertamento Tari)
- urbanistica ed edilizia privata (riconsiderazione adozione piano attuativo trasformazione produttivo, comunicazione inizio lavori, installazione struttura confinante con giardino di proprietà)
- viabilità e lavori pubblici (transito strada agro silvo pastorale, pavimentazione strada)

Un altro compito svolto dall'ufficio è stato quello di far presente ai Comuni, nella persona del Sindaco, l'opportunità anche per loro di rivolgersi all'ufficio di difesa civica.

Il Difensore civico non solo interviene dietro richiesta del cittadino, ma anche dell'Ente. Tale informazione da alcuni Comuni non era conosciuta ed è stata accolta con interesse, ritenendola utile soprattutto nei casi in cui si devono confrontare con cittadini che più volte, nell'arco dell'anno, presentano numerose istanze e non trovano soddisfazione nelle risposte che l'Ente fornisce loro.

Le richieste di intervento, pertanto, possono essere presentate sia da parte del cittadino che da parte degli enti convenzionati.

## **CONTATTI CON I COMUNI**

Il Difensore civico può intervenire a seguito di:

1. richiesta di accesso agli atti proposta al cittadino all'Ente quando la risposta è stata negata o ritenuta insufficiente
2. in tutti gli altri casi a supporto dell'Ente o del cittadino
  - quando la persona ritenga di aver subito un'irregolarità, una negligenza o un ritardo di una pubblica amministrazione
  - quando la persona voglia ottenere chiarimenti rispetto a un problema o a una procedura che riguardi la pubblica amministrazione
  - quando vi è la volontà della persona e dell'Ente pubblico di conciliare una vertenza, nel rispetto dei principi di imparzialità e di buon andamento della pubblica amministrazione

Il Difensore civico territoriale può intervenire in tutti i casi descritti quando la richiesta è stata avanzata nei confronti di un Ente convenzionato. Quando l'Ente non è convenzionato, può intervenire solo nei casi di richiesta di accesso agli atti.

Anche quest'anno si sono rivolti all'ufficio cittadini residenti in Comuni non convenzionati; non potendo intervenire direttamente si è cercato comunque di indicare una strada da percorrere, invitando nel contempo il cittadino ad intervenire presso il Consiglio comunale affinché venisse approvata la Convenzione per aderire al servizio

## **CONVENZIONI**

Per quanto riguarda la *“Convenzione per l'estensione delle funzioni del difensore civico territoriale ai comuni e alle comunità montane del territorio”* anche a seguito di contatti diretti presi con Sindaci del territorio della Provincia, gli Enti convenzionati sono 67:

65 Comuni

1 Unione dei Comuni

1 Comunità Montana

(vedi allegato “elenco Enti convenzionati”)

## **INIZIATIVE**

Come per gli anni scorsi è stato organizzato un incontro online rivolto ai Sindaci e ai Consiglieri della Provincia di Lecco.

Scopo dell’iniziativa è quello di presentare l’attività svolta nel corso dell’anno e rendere noto come l’intervento del Difensore civico, anche dietro richiesta dell’Ente, possa evitare l’insorgere di controversie, collaborando con l’Amministrazione pubblica e il cittadino per trovare soluzioni condivise.

All’incontro sono stati invitati anche Sindaci dei Comuni non convenzionati. L’intenzione è quella di far ascoltare, partecipando anche attivamente attraverso domande, l’esperienza di Sindaci che hanno già sperimentato la collaborazione con il Difensore civico a dimostrazione dell’efficacia e utilità del servizio.

L’incontro per presentare l’attività svolta nel 2022 è stato fissato per metà febbraio 2023.

## **EVENTI**

In occasione del referendum abrogativo indetto per il 12 giugno 2022 è stato svolto dal Difensore civico un intervento volto a illustrare la funzione del referendum e l’importanza della partecipazione alla votazione in quanto espressione di democrazia diretta.

Attraverso il voto viene espressa la volontà popolare della abrogazione della norma di legge o del suo mantenimento, direttamente dal cittadino.



Provincia di Lecco

**Enti convenzionati con la Provincia di Lecco  
per il servizio di difesa civica territoriale**

ABBADIA LARIANA	MALGRATE
AIRUNO	MANDELLO DEL LARIO
ANNONE DI BRIANZA	MARGNO
BARZAGO	MERATE
BARZANO'	MISSAGLIA
BARZIO	MOGGIO
BELLANO	MOLTENO
BOSISIO PARINI	MONTEVECCHIA
BULCIAGO	MONTICELLO BRIANZA
CALCO	NIBIONNO
CALOLZIOCORTE	OLGIATE MOLGORA
CARENNO	OLGINATE
CASARGO	OLIVETO LARIO
CASATENOVO	OSNAGO
CASSINA VALSASSINA	PADERNO D'ADDA
CERNUSCO LOMBARDONE	PARLASCO
CESANA BRIANZA	PASTURO
CIVATE	PERLEDO
COLICO	PREMANA
COLLE BRIANZA	PRIMALUNA
COSTA MASNAGA	SIRONE
CREMELLA	SUEGLIO
CREMENO	SUELLO
DERVIO	TACENO
DOLZAGO	VALGREGHENTINO
DORIO	VALMADRERA
ELLO	VALVARRONE
GALBIATE	VARENNA
GARBAGNATE MONASTERO	VERCURAGO
GARLATE	VERDERIO
INTROBIO	VIGANO'
LECCO	COMUNITA' MONTANA VALSASSINA
LIERNA	UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLETTA
LOMAGNA	