

Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

Ufficio Ragioneria

SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

COPIA

n. Generale 414 del 05/07/2012

DETERMINA N. 69 DEL 05/07/2012

Oggetto: AFFIDAMENTO GESTIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO AD OPTIMA ITALIA SPA. CIG Z8505A348D.

PUBBLICAZIONE

N° Reg. Pubblicazioni

Il Messo comunale, visti gli atti d'ufficio,

A T T E S T A

che la presente determinazione è stata pubblicata all'albo pretorio on-line, parzialmente, in elenco, come prescritto dalle regole tecniche per la redazione e la pubblicazione degli atti, nonché per il riconoscimento del diritto all'oblio, approvate con deliberazione G.C. n. 262 del 30.12.2009, per quindici giorni consecutivi dal _____ al _____

IL MESSO COMUNALE

OGGETTO : AFFIDAMENTO GESTIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO AD OPTIMA ITALIA SPA. CIG Z8505A348D.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamato il Decreto sindacale 13 del 30.12.2010 mediante il quale il sottoscritto, ai sensi dell'art. 50, comma 10 e dell'art. 109, comma 2, del Tuel, è stato nominato Responsabile di Servizio del Settore Programmazione Economica Finanziaria;

Visto che con deliberazione del Consiglio comunale n. 21 dell'1.6.2012, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il Bilancio di Previsione 2012, la relativa Relazione Previsionale e Programmatica nonché il Bilancio Pluriennale per il periodo 2012-2014;

Richiamate le deliberazioni della Giunta Comunale n. 92 del 02.06.2012 e n. 112 del 19.06.2012, entrambe esecutive ai sensi di legge, mediante le quali è stato approvato il PEG 2012 (budget finanziario), sono stati determinati gli obiettivi di gestione ed affidati gli stessi, unitamente alle dotazioni finanziarie, umane e strumentali necessarie, ai Responsabili dei Servizi e dei Settori dell'Ente;

Premesso che con determina del sottoscritto n. 81 del 31.08.2011, esecutiva ai sensi di legge, si aderiva al periodo di prova di n. 105 giorni offerto da Optima Italia Spa sulla base di specifica Convenzione sottoscritta con l'Anci, per la gestione del traffico telefonico del Comune, alle condizioni di cui alla proposta di contratto conservata agli atti dell'Ente;

Preso atto, in particolare, che la suddetta proposta prevedeva:

- un'analisi preventiva gratuita delle linee telefoniche con la relativa pulizia dei costi aggiuntivi in eccesso;
- la gestione delle chiamate telefoniche mediante l'individuazione del piano tariffario più appropriato (attività di brokeraggio telefonico);
- il mantenimento del canone Telecom, gestendo Optima Italia Spa il solo traffico telefonico;
- un periodo di prova di giorni 105, al termine del quale, sulla base della rendicontazione prodotta, l'Ente avrebbe valutato se aderire, o meno, al servizio, tenuto conto del dimostrato risparmio conseguito;
- il pagamento, in caso di adesione al servizio, di una spesa "Una Tantum" pari ad € 50,00 per ciascuna linea telefonica attivata, a titolo di costo di attivazione;

Considerato ora che:

- il periodo di prova in parola è stato più volte prorogato in concomitanza con il graduale passaggio ad Optima Spa di tutte le linee telefoniche attivate (n. 56), ed è in scadenza il 07.07.2012, come da comunicazione agli atti dell'Ente (prot. N. 12167 del 31.05.2012);
- durante il predetto periodo non si sono riscontrati problemi e/o disservizi nella gestione del traffico telefonico dell'Ente;
- sono state inoltrate a Telecom Italia Spa apposite richieste per l'eliminazione dei costi aggiuntivi in eccesso, e ciò a seguito dell'analisi delle linee telefoniche dell'Ente come sopra effettuata da Optima Spa;
- dall'analisi dei costi riferiti al traffico telefonico registrato nel vigente periodo di prova è stato riscontrato un effettivo risparmio rispetto alle fatturazioni del precedente operatore telefonico al quale questo Ente si è rivolto mediante adesione alla Convenzione Consip "Telefonia fissa e connettività IP4", giusta determina n. 112/2011;

Vista inoltre la Nota in data 14.6.2012, Ns prot. 14.6.2012, n. 13274, mediante la quale la predetta Società, nell'ottica di ottimizzare i costi per i consumi di traffico telefonico, comunica uno sconto sui costi di attivazione a suo tempo pattuiti, da € 2.800,00 oltre Iva (€ 50,00 moltiplicato per le n. 56 linee telefoniche attivate), ad € 1.250,00, oltre Iva;

Sentita l'Amministrazione comunale;

Ritenuto pertanto, alla luce di quanto sopra evidenziato, l'opportunità e la convenienza di affidare ad Optima Spa, con decorrenza 08.07.2012, la gestione del traffico telefonico dell'Ente alle condizioni generali di contratto già sottoscritte in data 31.08.2011 (in occasione del periodo di prova), agli atti dell'Ente;

Visto il vigente Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia, ed in particolare l'art. 6, comma 3, laddove è consentito il ricorso ad un solo operatore economico quando l'importo della spesa non superi € 40.000,00, Iva esclusa;

Preso atto che nei confronti della predetta Ditta sono stati effettuati i controlli previsti dalla vigente normativa in materia di affidamento di appalti della pubblica Amministrazione, come da documentazione agli atti d'Ufficio;

Preso atto che il sottoscritto, in qualità di Ragioniere Comunale, ha apposto il proprio visto di regolarità contabile sulla presente determinazione, attestandone la copertura finanziaria, e ciò ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

Per le motivazioni in premessa citate e che qui si intendono richiamate:

- 1) di affidare, con decorrenza 08.07.2012, alla ditta Optima Italia Spa, avente sede legale in Napoli, Corso Umberto I, n. 174 e Ufficio Commerciale in Lombardia in Via Trento 3/f, Cassina de' Pecchi, ai sensi dell'art. 6, comma 3, del vigente Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia, la gestione del traffico telefonico dell'Ente alle condizioni generali di contratto agli atti dell'Ente;
- 1) di imputare la spesa di € 1.250,00 oltre Iva, per un totale di € 1.512,50, riferita ai costi una tantum di attivazione, ai seguenti capitoli del Bilancio 2012, disponibili, significando altresì che la spesa riferita al traffico telefonico trova copertura nei medesimi attuali stanziamenti del Bilancio 2012 e del Pluriennale 2012/2014, riferiti alle utenze telefoniche, e ciò ai sensi dell'art. 183, comma 2, del Tuel:
 - Capitolo 520 - € 79,60;
 - Capitolo 1520 - € 79,60;
 - Capitolo 1540 - € 79,60;
 - Capitolo 1580 - € 79,60;
 - Capitolo 2280 - € 79,60;
 - Capitolo 2300 - € 79,60;
 - Capitolo 2900 - € 79,60;
 - Capitolo 3480 - € 79,60;
 - Capitolo 3500 - € 79,60;
 - Capitolo 3960 - € 79,61;
 - Capitolo 5340 - € 79,61;
 - Capitolo 5960 - € 79,61;
 - Capitolo 6340 - € 79,61;
 - Capitolo 6640 - € 79,61;

- Capitolo 8020 - € 79,61;
- Capitolo 9620 - € 79,61;
- Capitolo 10957- € 79,61;
- Capitolo 12280- € 79,61;
- Capitolo 13340- € 79,61;

3) di trasmette copia della presente determina a favore di Optima Spa.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Paola Sala



Visto Regolarità Contabile

COMUNE DI CASATENOVO

Estremi della Determina

Proposta Nr. **2012 / 433**

Settore Proponente: **Settore Programmazione Economico**

Ufficio Proponente: **Ragioneria**

Oggetto: **AFFIDAMENTO GESTIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO AD OPTIMA ITALIA SPA. CIG Z8505A348D.**

Nr. adozione settore: **69**

Nr. adozione generale: **414**

Data adozione: **05/07/2012**

Visto di Regolarità Contabile

Ragioneria

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 151, comma 4, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: PARERE FAVOREVOLE

Data 05/07/2012

Paola Sala

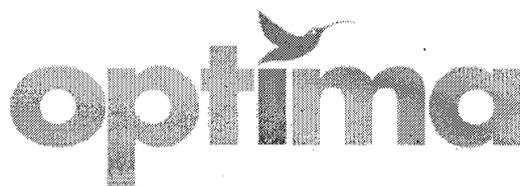
TIMBRO

OFFERTA

Per i Comuni Associati

all'Anci Nazionale

Offerta-N.010-147



16 Dicembre 2010

Elementi del Servizio Optima Voce: il progetto di gestione

La liberalizzazione del mercato delle telecomunicazioni avvenuta nel 1999, con il conseguente ingresso di oltre 100 Gestori, ha generato un complesso insieme di opportunità nonché di difficoltà per i Comuni Italiani, costretti a divincolarsi tra gli innumerevoli, e non sempre chiari profili tariffari proposti. Optima Voce si inserisce in questo contesto con lo specifico obiettivo di mettere a disposizione dei Comuni un servizio di consulenza che permetta, in relazione alle singole esigenze, di sfruttare le migliori opportunità presenti sul mercato.

Il Budgeting

La consulenza fornita da Optima parte dall'analisi delle specifiche esigenze del cliente ed arriva ad individuare profili in grado di garantire un livello di risparmio che non è mai inferiore al 10% rispetto al precedente gestore. Tutto ciò è reso possibile da un software interno che permette di budgetizzare il traffico telefonico del cliente (traffico telefonico sviluppato per ogni direttrice di traffico, durata media delle chiamate per direttrice di traffico, etc.), di conoscerne le specifiche esigenze di consumo e di individuare quindi quei profili tariffari realmente in grado di massimizzare il risparmio, senza che sia necessario per questo, modificare o implementare la struttura telefonica del cliente stesso.

Monitoraggio del mercato

Il programma tariffario applicato al cliente è immagazzinato in un software aggiornato al mutare delle offerte praticate dai gestori. Il sistema di controllo così strutturato garantisce, di fatto, una scelta sempre ottimizzante dei costi telefonici dell'utente, offrendo al cliente la consapevolezza di telefonare in ogni momento utilizzando i profili tariffari più bassi presenti sul mercato, in relazione alle proprie specifiche esigenze.

Fornitura del traffico telefonico

L'utilizzo di più profili tariffari determina la necessità di cambiare continuamente i contratti con i vari gestori ogni volta che si presenta un'offerta vantaggiosa, nonché il problema amministrativo di dover pagare e contabilizzare più fatture commerciali. Per sopperire a tali problematiche **Optima** si interpone fra il Cliente ed i singoli operatori, acquistando il traffico per il proprio Cliente e mantenendo per quest'ultimo un'unica contabilità telefonica (unica fattura mensile). **Il risparmio non è mai inferiore al 10%.**

La Comparativa

Uno degli elementi distintivi del servizio Optima Voce, in termini di trasparenza nei confronti dei propri clienti circa la rendicontazione dei risultati raggiunti, è l'inserimento, all'interno del proprio dettaglio chiamate di una colonna comparativa. Si tratta di uno strumento che permette al cliente di analizzare il costo di ogni singola chiamata con Optima rispetto a quello con il precedente gestore.

Id Cliente: riservato

numero telefonico

Ragione Sociale

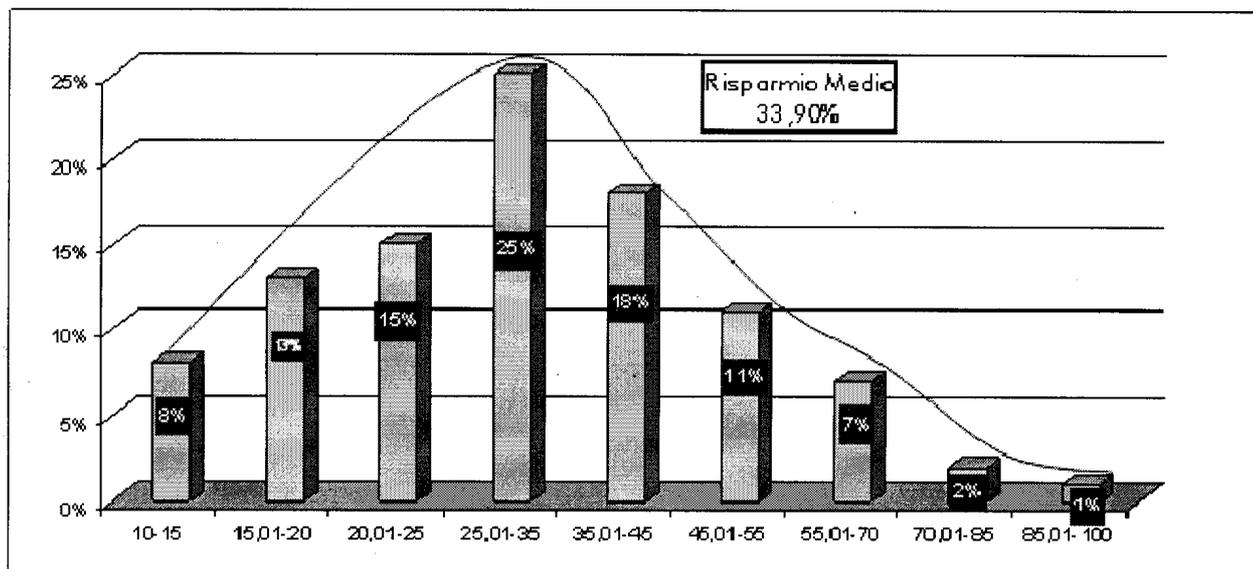
02 1234567890

dettaglio febbraio 2007					
data e ora	destinazione	numero	durata	optima	prec. gest.
01/02/2007 10.39.50	Lodi	390371549***	00,8	€ 0,0290	€ 0,1267
01/02/2007 11.28.54	Locale (Milano)	390238203***	00,8	€ 0,0165	€ 0,0855
01/02/2007 11.57.30	Cremona	39037228***	00,7	€ 0,0253	€ 0,1207
01/02/2007 11.59.30	Cremona	39037228***	00,5	€ 0,0181	€ 0,1087

Costi del servizio e Periodo di Prova

Il servizio Optima ha un costo una tantum di 80,00 euro per ogni singola linea. Viene accordato un periodo di 75 giorni per provare il servizio e **testare** i risparmi ottenuti. Allo scadere il cliente deciderà se aderire al servizio e, in tal caso, Optima provvederà a fatturare il costo *una tantum* per ogni singola linea.

Dati Risparmio 2007



Soluzioni per la Connettività

L'avvento delle tecnologie DSL ha introdotto nuovi standard nella domanda di connettività delle Aziende, dando l'opportunità di migliorare l'accesso alla rete internet e ai suoi servizi.

Nell'affollato panorama di offerte commerciali per la connettività, la vera sfida per le aziende è quella di selezionare il profilo di accesso ottimale rispetto alle reali esigenze di uso della rete.

Optima propone un ventaglio di soluzioni per l'interconnessione ad internet in grado di rispondere alle esigenze di tutte le realtà aziendali, dalla singola utenza professionale alle grandi aziende con complessi sistemi di reti interne. Tutte le proposte Optima per la connettività puntano ad implementare in azienda il profilo di interconnessione al web più adatto alle reali necessità dei propri Clienti, sia in termini economici che di performance.

Optima 700, l'offerta di accesso dial-up per le aziende non raggiunte dalla tecnologia ADSL

Optima Adsl, la famiglia di soluzioni per l'accesso ad internet ad alta velocità

Optima Hdsl, l'offerta di connettività ad altissime prestazioni di servizio per le grandi aziende

Wireless Adsl, l'accesso internet ad alta velocità per i Comuni digital-divided

OptimADSL/HDSL

Le soluzioni di connettività Optima DSL sono elaborate in modo da garantire la massima performance rispetto alle esigenze dei propri Clienti. Tutte le soluzioni di connettività DSL prevedono infatti una Banda Minima Garantita (MCR), danno la possibilità di fruire di uno o più Indirizzi IP Statici, si adattano perfettamente alla struttura di TLC interna all'azienda e possono essere utilizzate come piattaforma per servizi quali: fax server, linee voip, VPN, Desktop Remoto, Videosorveglianza.

Al seguito l'elenco dei profili di connettività di tipo ADSL proposti da Optima:

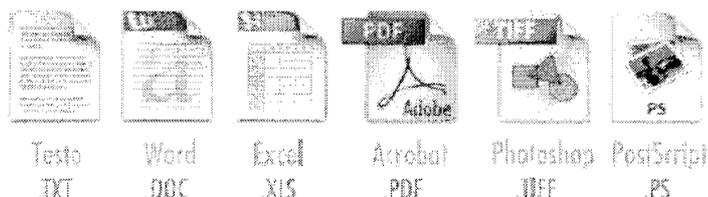
	Velocità download	Velocità upload	Bandwidth minima garantita	Tipo numero indirizzo ip	Attivazione una tantum	Costo/mese 1° anno	Costo/mese 2° anno
2 mega	2 MB	256 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	9,99€	19,99€
3 mega	3 MB	256 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	10,99€	19,99€
4 mega	4 MB	256 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	11,99€	19,99€
5 mega	5 MB	384 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	12,99€	19,99€
6 mega	6 MB	384 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	13,99€	19,99€
7 mega	7 MB	384 Kb/sec	20	1 dinamico	120,00€	14,99€	19,99€
20 mega	20 MB	1024 kb/sec	64	1 statico	120,00€	29,99€	32,99€
20 mega plus	20+ MB	1024 kb/sec	512	Subnet 8 ip statici	150,00€	99,99€	99,99€

Optima.Fax

Optima.Fax è il sistema completo ed ideale per ottimizzare la gestione della messaggistica fax aziendale, in quanto consente di ricevere e inviare fax (singoli e circolari) direttamente dalle caselle e-mail dell'Azienda, conservando il proprio numero fax o attivandone uno nuovo con il proprio prefisso geografico.

Invio dei Fax

Optima.Fax consente di elaborare documenti ed inviarli via fax direttamente dalla casella di posta elettronica aziendale, traendo beneficio dalla semplicità e dalla praticità della lavorazione digitale dei documenti. Con Optima.Fax inviare un fax è semplice come mandare un'email. Il fax da trasmettere va allegato ad un normale messaggio di posta elettronica. All'e-mail possono essere allegati file in tutti i formati che supportano la stampa.



Optima.Fax garantisce un risparmio non solo in termini di costi di canone dovuti a Telecom Italia per la linea fax, ma anche in relazione alla spesa di carta, toner e gli sprechi dovuti alle trasmissioni non andate a buon fine, in quanto il cliente paga solo le pagine consegnate a destinazione.

Per ogni fax inviato, il sistema di Optima.Fax invierà:

Notifica di presa in carico.

Messaggio con l'esito spedizione (inviato, errore ecc...).

Giornale trasmissioni: rapporto riepilogativo di tutte le trasmissioni effettuate durante il giorno.

Ricezione dei Fax

Il servizio ricezione fax consente di ricevere i fax direttamente sulla propria casella di posta elettronica, senza consumare carta né toner, e di consultarli, archivarli e renderli disponibili per successive trasmissioni con estrema semplicità. Inoltre, grazie all'informatizzazione dei processi, è possibile ricevere fax ovunque sia disponibile un accesso ad Internet, creare un numero di fax unico per l'attività di CRM di tutte le sedi aziendali e creare un archivio centralizzato della corrispondenza in ingresso.

L'informatizzazione della ricezione fax consente di avere canali di ricezione sempre liberi: è possibile, infatti, attivando canali aggiuntivi sullo stesso numero, ricevere contemporaneamente più fax. I vostri clienti e fornitori, in questo modo, non troveranno mai occupato.

Un'unica Piattaforma di Servizi e Prodotti

Optima Italia S.p.A. - capitale sociale 200.000,00 euro i.v. - t. +39 081 288312 - f. +39 081 288317

sede legale e direzione generale: Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli ufficio commerciale: Via Trento, 2/F - 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
p.iva 07469040633 - n.reg 77456/1999 - cciaa 618813

Optima intelligent solutions è un progetto di Communication Technology & Integration concepito per offrire un servizio a valore aggiunto che risponda alle reali esigenze dei Comuni Italiani.

Sfruttando i vantaggi offerti dalle tecnologie ICT di ultima generazione, Optima sviluppa soluzioni personalizzate in grado di ridurre i costi delle telecomunicazioni e di innovare i processi di gestione ad esse legati.

Descrizione del Progetto

Grazie alla partnership con Avaya, leader mondiale negli Apparati di TLC, Optima ha sviluppato una Piattaforma di Intelligent Solutions che sfrutti l'integrazione tra i Servizi offerti e sia in grado di ottimizzare l'impiego delle risorse all'interno delle proprie Sedi. La Piattaforma garantisce:

Consulenza e personalizzazione: il contatto con i ns clienti è caratterizzato da una prima fase di diagnosi delle esigenze in ambito TLC. Questo approccio consente ad Optima di offrire soluzioni personalizzate per la gestione delle stesse, che siano in grado di ottimizzare i costi e di garantire alle proprie Sedi un vantaggio competitivo basato sulla razionalizzazione dei sistemi di TLC.

Infrastrutture di Intelligent Communications: Le infrastrutture di TLC offerte da **Optima** introducono in Sede i componenti hardware, software, sistemi di networking ed applicazioni di tecnologia tradizionale, IP e mobile che siano più idonei a soddisfare i bisogni della telefonia di base ed in grado, al contempo, di dotare il Comune di **servizi intelligenti a valore aggiunto** per l'innovazione ed il miglioramento dei processi lavorativi legati alle telecomunicazioni.

Una guida verso il Futuro

Il progetto Optima intelligent solutions intende accompagnare I Comuni Italiani nel passaggio verso il futuro delle comunicazioni integrate, offrendo soluzioni in grado di sfruttare gli investimenti già effettuati e migrare gradualmente verso le nuove tecnologie.

I sistemi di telecomunicazione di Optima intelligent solutions gestiscono ed ottimizzano il traffico telefonico, sia su tecnologia tradizionale (CPS) che su tecnologia IP (Voip), e forniscono connettività (xDSL) in grado di rispondere a tutte le tipologie di esigenze.

I Servizi offerti da Optima sono integrabili all'interno della Piattaforma di Intelligent Solutions, in modo da fornire un ambiente unico in cui utilizzare e far gestire le tecnologie di telecomunicazione scelte per i clienti.

MyRing

FRIENDLY DEVICE

LA NUOVA TECNOLOGIA, SVILUPPATA DA OPTIMA,
PER LA GESTIONE INTEGRATA DELLE TLC

INNOVARE IN TRE PAROLE

INTEGRAZIONE • PERSONALIZZAZIONE • CONVENIENZA

UN GRANDE VANTAGGIO: UNA SOLA TECNOLOGIA, TANTI SERVIZI

1. voce, la certezza del **costo zero** per telefonate locali e nazionali
2. adsl sempre performante per navigare **quando e quanto si vuole**
3. **certezza della tariffa** più vantaggiosa anche per le chiamate mobili
4. convenienza del distacco dal canone Telecom per un **risparmio immediato**
5. comodità di una **segretaria virtuale** per dedicare tutto il tempo alle proprie attività
6. la **trasparenza** di sempre con la **visibilità** del risparmio

TUTTE LE PROPOSTE SONO COMPRESIVE DI TRAFFICO ILLIMITATO PER CHIAMATE LOCALI E NAZIONALI

LINEE	CODICE OFFERTA	TIPO ADSL MCR/PCR	PREZZO	RATA
1	MYRL1A14MB-20	20k/4 Mega	€ 625	€ 52
2	MYRL2A11MB-64	64k/1 Mega	€ 720	€ 60
3	MYRL3A11MB-64	64k/1 Mega	€ 900	€ 75
4	MYRL4A12MB-128	128k/2 Mega	€ 1.200	€ 100
5	MYRL5A12MB-128	128k/2 Mega	€ 1.560	€ 130
6	MYRL6A12MB-128	128k/2 Mega	€ 1.680	€ 140

LINEE	CODICE OFFERTA	TIPO ADSL MCR/PCR	PREZZO	RATA
1	MYRL1A24MB-20	20k/4 Mega	€ 1.080	€ 45
2	MYRL2A21MB-64	64k/1 Mega	€ 1.190	€ 50
3	MYRL3A21MB-64	64k/1 Mega	€ 1.440	€ 60
4	MYRL4A22MB-128	128k/2 Mega	€ 2.040	€ 85
5	MYRL5A22MB-128	128k/2 Mega	€ 2.400	€ 100
6	MYRL6A22MB-128	128k/2 Mega	€ 2.640	€ 110

Servizi aggiuntivi MyRing

Opzione Naked € 99,00 una tantum > per chi non dispone di una linea attiva, ma vuole beneficiare dei vantaggi MyRing

Splitter € 99,00 una tantum > per chi dispone di centralini, intercomunicanti, sistemi di teleallarme, telesoccorso, telecontrollo o altri servizi che utilizzino l'impianto telefonico

Portabilità € 9,90 una tantum

Installazione On site € 65,00 una tantum

Attivazione linea € 80,00 cad una tantum

1 Indirizzo IP aggiuntivo € 3,00 al mese

8 Indirizzi IP aggiuntivi € 10,00 al mese

16 Indirizzi IP aggiuntivi € 15,00 al mese

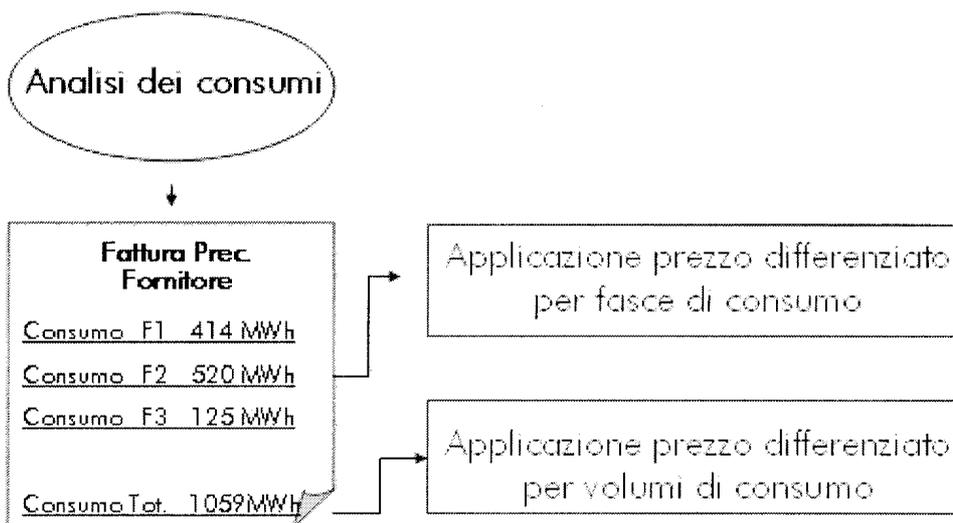
Optima²

Optima² è l'offerta di Optima per la **fornitura di Energia**. Il servizio si suddivide in due sottoprodotti:

- **Opti²quadro Elettricità**
- **Opti²quadro Gas**

Optima, così come per la telefonia, offre un servizio di **consulenza personalizzata** anche per l'energia e per il gas, applicando la **tariffa più bassa** in relazione alle differenti abitudini di consumo di ciascun cliente.

optiquadro² **elettricità**



optiquadro² **gas**

**Tariffa applicata Gas con prezzo
bloccato per 12 mesi + 10% sconto
su CCI**

Optima inoltre, sicura della qualità del servizio offerto, acquista energia, **previa stima del consumo**, a copertura dell'intero fabbisogno annuo dei suoi clienti, avvalendosi così di condizioni di mercato vantaggiose. Per effetto di tali vantaggi Optima **garantisce ai suoi Clienti** uno **sconto contrattuale del 10%** sulla componente energia sia per l'energia elettrica suddivisa nelle relative fasce di consumo, sia per il gas relativamente alla componente di commercializzazione e ingrosso (CCI), sconto che verrà poi stornato dall'importo della sesta fattura bimestrale.

Le opportunità di risparmio che Optima garantisce ai propri clienti sia sulla voce che sull'energia rappresentano un valore aggiunto ancora più evidente in un periodo, quello attuale, di forte crisi economica.

Inoltre Optima, da sempre sensibile alle tematiche ambientali, offre ai suoi clienti la certezza di usufruire di energia proveniente **esclusivamente da fonti rinnovabili** ed invia al cliente uno **specifico attestato**.

*Altri motivi per aderire ad **Optima**²:*

- Nessun intervento sui contatori
- Nessun periodo di interruzione del servizio
- Possibilità di recedere dal contratto in qualsiasi momento

Condizioni e Vantaggi esclusivi per i Comuni Iscritti all'Anci Nazionale:

1. **Sconto per i Comuni Associati: sconto aggiuntivo** (in aggiunta ai vantaggi economici specifici del servizio Optima) sull'importo del traffico telefonico mensile pari al **2%**;
2. **Circuito:** Traffico tra i **Comuni Associati**, aderenti all'Offerta scontato del **30%**;
3. **Costo una tantum di attivazione in promozione** per linea a **50,00 euro**, con **sconto del 37,5%**;
4. **Optima Youdu: Sconto del 50%** sul **Canone di Attivazione** dei profili ADSL **Optima Youdu**;
5. **Optima HDSL: Profilo Flat1**
 - **PCR:** 2Mbps Simmetrici
 - **MCR** (Banda Minima Garantita): 1Mbps
 - **Subnet da 8 Indirizzi IP Statici**
 - **Canone Attivazione: € 340,00** invece di € 380,00;
 - **Canone Mese: € 340,00** invece di € 395,00.
6. **Attivazione dei servizi Optima Messaggistica Unificata (Fax e Optima SMS), in promozione a costo zero.**
L'attivazione di **Optima.Fax** dà la possibilità di **cessare la linea telefonica** tradizionalmente dedicata a questo servizio, **risparmiando** il relativo **canone**;
- 7. **My Ring: Costo una tantum di attivazione in promozione** per linea a **50,00 euro**, anziché 80,00 euro, con **sconto del 37,5%**;
8. **Piattaforma Integrata di Servizi e Apparati di TLC.**
 - **Consulenza:** Consulenza Gratuita per la Progettazione di Strutture di TLC;
 - **Apparati di TLC Avaya:** Fornitura di **Apparati di TLC Avaya** (Centrale, Telefoni, etc.) con **sconto del 10%** sul prezzo di listino;
 - **Servizi:**
 - Attivazione Gratuita di **Voice Mail Light**
 - Attivazione Gratuita di **Phone Manager Lite**
 - **Numerazioni geografiche VOIP: Canone Mese** scontato del 100%, da € 5,00 a € 0,00
9. **Optima²: Costo una tantum di attivazione del servizio Energia in promozione a € 20,00** per ciascun prodotto offerto e per punto di prelievo **anziché € 80,00** per singolo prodotto;

Durata dell'Offerta

- a. Validità della proposta: fino all' **16 Febbraio 2011**

Optima Italia Spa
Direzione Vendite



Proposta di Contratto per adesione al servizio Optivoce

800 09 07 09

numero gratuito assistenza clienti e segnalazioni

Partner: Segnalato da:

Personale Telemarketing ID Inserimento:

Ragione Sociale:

Descrizione attività:

Data di nascita azienda

Indirizzo Sede Legale:

Cap/Località/Provincia:

Codice Fiscale/Partita IVA

Trasmissione Fattura Elettronica email:

Postale indirizzo: se diverso da sede legale

Telefono:

Fax:

Email Sede:

Costo Visura camerale: € 6,00. Non dovuto se allegata dal cliente Allegata dal Cliente NON Allegata dal Cliente

Rappresentante legale:

nato a: il

N° Doc Identità*:

*(allegare fotocopia)

Referente:

Ruolo:

Telefono

Email

Modalità di pagamento Bonifico: IBAN (International Bank Account Number) per bonifici a favore di Optima Italia S.p.A.

I	T	9	6	X	0	1	0	3	0	0	3	4	0	9	0	0	0	0	0	2	8	6	4	3	5
Sigla Inter.le		Nr di controllo		Cin	ABI					CAB					Conto corrente										

Modalità di pagamento: R.I.D. (autorizzazione permanente di addebito in conto corrente per richieste di incasso)

Intestatario conto:

Banca:

Agenzia/Filiale:

Indirizzo:

Sottoscrittore conto:

C. F.:

Riservato ad Optima

Azienda creditrice 4|A|3|0|3 4

Codice del debitore assegnato dall'Azienda creditrice

Riservato al Cliente: IBAN (International Bank Account Number) del conto da addebitare

Il/i sottoscritto/i autorizza/autorizzano la Banca a margine a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi dalla Optima Italia S.p.A., sopra citata, addebitando il conto sopra indicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme a tergo previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro/Dichiarano di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Optima Italia S.p.A. invierà al debitore, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Optima direttamente a cura del debitore.

Prende/Prendono altresì atto che l'azienda di credito si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.

Prende/Prendono pure atto che ove intenda/intendano eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà/dovranno dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le « Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza dei servizi connessi »

In deroga al terzo comma si conviene che il/i sottoscritto/i può/possono riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza della obbligazione.

...../...../20.....

Firma del Correntista

Optivoce

N° linee telefoniche attivate: (.....)

Costo singola linea*: (.....)

Totale* € (.....)

OptimaPEC

N° caselle attivate: costo di attivazione casella* €-5,00 gratis

Costo mensile singola casella*: € 2,00 Certificazione dominio* € 25,00

Totale costi mensili *: Totale costi una tantum *:

*(Iva esclusa)

...../...../20...

Timbro e Firma leggibile



CLIENTE:

Indirizzo Sede (da attivare):

Città:

C.A.P.

Prov:

Dati traffico

Gestore Precedente*

Listino applicato

Traffico mensile (al netto IVA e canoni)

Collegamento ad Internet :

Dial-up

Adsl

Altro

Tipo Abbonamento:

* Il listino del gestore indicato sarà utilizzato nella comparativa del dettaglio di traffico.

Parametri tecnici

Quantità di linee o di borchie

Elenco dei numeri

Linee analogiche

Linee ISDN

(Inserire il numero di borchie)

Linee ISDN PRI

da:

a:

Centralino anno:

Marca:

Modello:

Ha LCR

N° Interni Key:

N° Interni Bca:

Funzioni particolari:

Riferimenti manutenzione:

Commenti vari

OptimaPec

Tipologia casella

casella@optimapec.it

casella@dominio.it
Se si:

nome dominio da certificare:
registrato su (nome provider):

Nome casella

- 1)
- 2)
- 3)

- 4)
- 5)
- 6)

_____/_____/_____/20__

Timbro e Firma del cliente _____

- 1) Condizioni generali.** Le presenti condizioni generali regolano il rapporto contrattuale denominato "Optivoce", fra la Optima Italia S.p.A., di seguito denominata Optima, e l'Utente di seguito denominata Cliente.
- 2) Oggetto del contratto.** Il presente contratto si compone di: a) Proposta di contratto; b) Condizioni generali di contratto; c) Allegato tecnico; d) Modulo richiesta attivazione PEC; e) Manuale operativo; f) Condizioni abbonamento PEC. L'oggetto del presente contratto è rappresentato dalla fornitura al Cliente del servizio di Comunicazioni telefoniche nazionali, internazionali (con esclusione del traffico telefonico generato sulle decadi 1, 4, 7, 8) nonché dalla fornitura al Cliente dei servizi di posta elettronica certificata e da ogni altro tipo di servizio di telecomunicazioni specificamente approvato per iscritto dalle parti. Optima si riserva il diritto di rifiutare la proposta di contratto al servizio Optivoce senza obbligo di comunicazione e comunque la rifiuterà se verificasse anche casualmente uno dei seguenti casi: I) il Cliente risulti inadempiente verso la Optima; II) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali; III) Esistenza di impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa all'erogazione del servizio.
- 3) Diritto di ripensamento.** Il Cliente, ex art. 5 delibera AGCOM n.664/06/Cons, potrà esercitare il diritto di recesso, nella forme e modalità previste dall'articolo 64 D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), senza penalità, dandone comunicazione ad Optima con racc.ta a.r. indirizzata alla sede legale entro 10 giorni lavorativi dalla data sottoscrizione del contratto.
- 4) Disdetta e Recesso.** La durata del contratto è di un anno a decorrere dalla data di sottoscrizione delle presenti disposizioni. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di trenta giorni a mezzo racc.ta a/r anticipata via fax indirizzata alla sede legale di Optima. Farà fede la data di ricezione della raccomandata. Con le stesse modalità previste per la disdetta, il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese giustificata da costi dell'operatore, con preavviso di trenta giorni. Il recesso avrà effetto decorsi trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, salva la necessità di un maggior tempo giustificata da cause imputabili ad esigenze tecniche. La risoluzione per qualsivoglia motivo del contratto Optima comporterà la risoluzione di diritto di ogni ulteriore servizio compreso quello di posta elettronica certificata.
- 5) Richiesta dati camerali.** Come espressamente previsto nel modulo di adesione, il Cliente autorizza Optima a richiedere per via elettronica la visura camerale. Per tale servizio Optima fatturerà al Cliente un importo pari a €. 6,00 + Iva sulla prima fattura utile. Laddove il cliente alleggi la visura camerale alla presente proposta, il costo non sarà addebitato.
- 6) Costo attivazione Canali.** Per ogni singola linea attivata il Cliente pagherà un importo *una tantum*, così come stabilito nella proposta di contratto. Tale importo sarà fatturato solo se il Cliente non abbia disdetto entro i 75 gg dalla data di attivazione. In caso di disdetta fatta pervenire presso la sede legale a mezzo raccomandata a/r entro i primi 75 giorni dalla data di attivazione, al Cliente non sarà addebitato il costo di attivazione canali.
- 7) Costi dei servizi opzionali.** Salvo diversamente pattuito, i servizi opzionali prevedono costi aggiuntivi le cui tariffe sono disponibili sul sito www.optimaitalia.com.
- 8) Fatturazione.** Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al servizio fornito da Optima, con scadenza mensile, entro e non oltre giorni quindici dalla trasmissione per via elettronica o dalla spedizione delle stesse. Il costo del servizio verrà calcolato sulla base delle tariffe che Optima pratica al cliente in ragione degli accordi con i propri fornitori. Le tariffe potranno subire variazioni nel tempo, intendendosi ugualmente in vigore. Eventuali reclami non esonerano il Cliente dal pagamento dei corrispettivi alle scadenze previste. Il mancato pagamento delle fatture entro i tempi prestabiliti, legitimerà Optima, senza preavviso di diffida, oltre che a poter procedere all'interruzione del servizio, ad applicare interessi di mora nella misura del tasso effettivo globale medio determinato semestralmente ai sensi dell'art. 5 co. 2 D.L.vo n. 231/02 emanato con Decreto del Ministero del Tesoro e ad addebitare i costi amministrativi per il recupero del credito mai inferiori ad €. 75,00. Il ritardo pagamento legitimerà Optima alla sospensione della fornitura anche nel caso in cui fossero in corso contestazioni e/o azioni legali e darà facoltà alla stessa di risolvere il Contratto ex art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. Le fatture saranno trasmesse per via elettronica, senza costi aggiuntivi, all'indirizzo e mail indicato nella Scheda di Adesione ovvero, ove specificatamente richiesto, inviate in formato cartaceo al domicilio indicato dal Cliente con addebito a suo carico delle spese di spedizione.
- 9) Fonia.** Salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c., Optima non è responsabile di vizi, ritardi, sospensioni del servizio o altri danni che possano generarsi presso il Cliente, in ragione del fatto che Optima non possiede reti proprie né usufruisce di apparecchi di propria fabbricazione. In nessun caso Optima sarà responsabile per danni causati da terzi dei quali si dovesse avvalere per l'espletamento od esatto funzionamento del servizio.
- 10) Richiesta attivazione prestazioni di Preselezione Automatica dell'Operatore (C.P.S.).** Il Cliente chiede che sulle linee telefoniche indicate nell'Allegato tecnico venga attivata la prestazione di Preselezione automatica dell'Operatore (C.P.S.) per le chiamate nazionali (urbane, distrettuali ed interdistrettuali), internazionali e verso reti mobili (profilo di traffico di cui all'art.1, comma 2, lett. b dell'Allegato A della Delibera Agcom 3/CIR/99) resa da Optima attraverso le reti degli operatori telefonici prescelti da quest'ultima.
- 11) Posta certificata.** Optima Italia S.p.a. è rivenditore del Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) realizzato da Aruba Pec S.p.a., o da altro Gestore, in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 68/2205 e al D.P.C.M. del 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al D.P.R. n. 82/2005. I Gestori del Servizio PEC sono soggetti accreditati presso il CNIPA e presente nell'elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata consultabile presso il sito del CNIPA stesso raggiungibile all'indirizzo <http://www.cnipa.it>. I Gestori restano unici ed esclusivi responsabili del servizio di Posta Elettronica Certificata. Gli allegati relativi al servizio PEC sono parte integrante e sostanziale del presente contratto, in particolare il Cliente dichiara di aver consultato in maniera preventiva, e sottoscritto ove richiesto, il Modulo di Richiesta di Attivazione del Servizio OptimaPEC e le Condizioni Generali di Contratto che abbiansi qui per ripetute e trascritte e alle quali si rinvia. Qualora le condizioni tecniche ed economiche del Servizio PEC realizzato da altro Gestore risultino più convenienti rispetto a quelle in vigore, Optima, anche su richiesta del Cliente, si riserva la facoltà di migrare la casella di posta elettronica del Cliente su rete di altro Fornitore, senza che ciò possa considerarsi una modificazione unilaterale del contratto. Gli eventuali costi di portabilità della casella si intendono a carico del Cliente. Il Cliente si impegna ad osservare a quanto prescritto nelle condizioni di abbonamento e a conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso al servizio. La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente e/o all'Utilizzatore, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Gestore e/o il Rivenditore non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori. Il servizio potrà subire modificazioni o aggiornamenti automatici per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della posta elettronica certificata nonché di attuazione della normativa esistente.
- 12) Dispositivi.** Salvo diversamente stabilito, Optima non fornisce al Cliente gli strumenti hardware e software necessari per il funzionamento dei servizi che richiedono dispositivi correttamente installati e configurati in conformità a quanto indicato nel Manuale Operativo e nella documentazione resa disponibile. Il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio da ciò derivante.
- 13) Uso del servizio.** Il Cliente si impegna di non usare, e di non permettere a terzi, l'uso improprio del Servizio, eseguendo comunicazioni in contrasto e/o in violazione delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, nonché dei diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi. Il Cliente dichiara, altresì, di aver preso visione della Carta dei Servizi, disponibile sul sito www.optimaitalia.com.
- 14) Risoluzione.** Optima potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui si verificassero i seguenti casi: I) fallimento, amministrazione controllata od altra procedura concorsuale a carico del Cliente; II) cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente; III) ritardo o mancato adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente; IV) violazione degli obblighi di custodia e conservazione degli apparecchi se installati presso il cliente; V) violazione delle leggi vigenti; VI) Invio di messaggi non sollecitati; VII) utilizzo di liste di distribuzione con un tasso di indirizzi o numeri telefonici non validi superiori al 10%. In caso di risoluzione il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati al momento della risoluzione del contratto, oltre al risarcimento dei danni e/o spese derivanti dal mancato pagamento. Il Cliente può risolvere il presente contratto in qualsiasi momento previa racc.ta a.r. fatta pervenire ad Optima, la quale può impiegare fino a 90 gg. per adempiere alla richiesta di risoluzione.
- 15) Cessione.** Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il presente contratto, senza autorizzazione scritta di Optima. Qualora Optima consentisse la cessione, il Cliente si costituisce fideiussore, obbligandosi personalmente per il regolare adempimento del contratto da parte del cessionario. Il Cliente autorizza Optima a cedere a terzi il presente contratto e gli eventuali crediti vantati e a tal proposito Optima s'impegna a comunicare in forma scritta l'eventuale cessione.
- 16) Informativa sulla Privacy e Consenso:** Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (protezione dei dati personali) il Cliente è informato che: i dati personali forniti verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso, per fini statistiche, di marketing nonché per l'invio di materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale; i dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate, "in modo lecito e secondo correttezza", così come previsto dall'art.11 Codice della Privacy; il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy. Il conferimento dei dati è facoltativo, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati e il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e a quelli derivanti dal contratto. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.A. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs.196/2003 che dichiara di aver letto e di conoscerne il contenuto. Preso atto di quanto sopra, il Cliente presta il consenso al trattamento dei dati personali forniti ad Optima.
- 17) Legge applicabile e foro competente.** Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero, sarà competente in via esclusiva: I) il Foro di Napoli, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro alternativamente competente, per i Clienti che abbiano stipulato il contratto per scopi inerenti la propria attività professionale; II) il Foro del Consumatore come definito dal D. lgs. 206/05, nel caso di Clienti che abbiano sottoscritto il contratto per scopi estranei all'attività lavorativa esercitata. Per qualsiasi controversia nascente dal presente contratto, limitatamente al servizio di telecomunicazioni, la proposizione di un'azione giudiziaria è condizionata al preventivo esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione davanti al Co.Re.Com competente per territorio come previsto, a pena di improponibilità dell'azione, dalla delibera Agcom n. 173/07/CONS e s.m.l. .

..... /...../20...

Timbro e Firma leggibile _____

Le parti dichiarano di approvare specificatamente le clausole contenute nel presente contratto agli articoli di seguito indicati:

art. 4 (Disdetta e recesso); art. 5 (Richiesta dati camerali); art.6 (Costo attivazione Canali); art. 7 (Costi dei servizi opzionali) art.8 (Fatturazione), art.9 (Fonia), art.11 (Posta certificata), art. 12 (Dispositivi) art.14 (Risoluzione), art.15 (Cessione), art.16 (Informativa sulla privacy e consenso); art.17 (Legge applicabile e Foro competente). Il Cliente, consapevole delle sanzioni previste dall'art. 26 legge 15/1968, dichiara, altresì, la veridicità di tutti i dati contenuti nel presente contratto.

..... /...../20...

Timbro e Firma leggibile _____