



Lario reti holding  
LRH-2019-0001887  
del 13-03-2019 13:15

C.A. Sig. Sindaco

## Oggetto: attivazione sistema "Avvisami" e relativa campagna di comunicazione

Egr. Sig. Sindaco,

Lario Reti Holding si è fatta promotrice di una campagna di informazione, che si attiverà dal **18 marzo 2019**, destinata alla raccolta di iscrizioni al nuovo servizio digitale "Avvisami".

"Avvisami" è un innovativo **sistema di comunicazione diretta con l'utenza**, finalizzato ad informare i clienti, in tempo reale e tramite SMS, **di eventuali problematiche relative al servizio idrico** (sospensioni improvvise o programmate), oltreché a rimanere aggiornati su notizie riguardanti il servizio clienti, gli eventi, i lavori e le iniziative di Lario Reti Holding.

Il sistema sarà attivo a partire dal **18 marzo 2019** ed è rivolto sia ai clienti diretti, in possesso di un contratto con Lario Reti Holding, che ai clienti indiretti (es. abitanti in condomini). **Gli avvisi sono geolocalizzati**: verranno quindi inviati ai soli residenti nelle vie interessate dalle sospensioni del servizio. **Per registrarsi è necessario collegarsi al sito [avvisami.larioreti.it](http://avvisami.larioreti.it)** e compilare il form con i propri dati. All'occorrenza il sistema provvederà ad avvertire il cliente inviando un SMS sul proprio cellulare.

Il sistema sarà inizialmente in uso di test durante l'orario lavorativo per poi, presumibilmente durante l'estate, essere utilizzato anche negli orari serali, nel fine settimana e nei giorni festivi.

Sarà inoltre possibile, per gli utenti che non intendano più usufruire del servizio, effettuare la disiscrizione in qualsiasi momento. **Il servizio è gratuito per i cittadini** ed ha lo scopo di rendere più efficiente, rapida ed efficace la comunicazione tra Lario Reti Holding ed il pubblico.

Maggiori informazioni sul progetto si possono trovare nella presentazione Power Point in allegato, oppure contattando il nostro Ufficio Comunicazione:

- Matteo Grazioli
- E-mail: [m.grazioli@larioreti.it](mailto:m.grazioli@larioreti.it)
- Tel: +39 0341 1927432
- Cell: +39 389 6803606

L'occasione ci è gr adita per porgere cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Lombardo

