



Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI CASATENOVO

Al fine di fornire ai propri cittadini un ulteriore strumento di partecipazione attiva ha aderito alla convenzione con **la Provincia di Lecco** per lo svolgimento associato alla funzione di

DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Chi è il Difensore Civico Territoriale?

Il Difensore Civico è chiamato a promuovere e proteggere i diritti dei cittadini nei loro rapporti con le pubbliche amministrazioni ed è un mezzo di connessione tra cittadino e amministrazioni per superare eventuali incomprensioni tra loro, per risolvere situazioni di abusi, disfunzioni, mancanze o ritardi dell'amministrazione nei loro confronti.

Chi può rivolgersi al Difensore Civico Territoriale?

Qualunque persona, singola o associata.

IL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA TERRITORIALE E' GRATUITO PER IL CITTADINO.

Per quali problemi ci si può rivolgere al Difensore Civico Territoriale?

1. quando la persona ritenga di aver subito un'irregolarità, una negligenza o un ritardo di una pubblica amministrazione
2. quando la persona voglia ottenere chiarimenti rispetto a un problema o una procedura che riguardi la pubblica amministrazione
3. quando vi è la volontà della persona e dell'ente pubblico di conciliare una vertenza, nel rispetto dei principi di imparzialità e di buon andamento della pubblica amministrazione

A chi si rivolgono gli interventi del Difensore Civico Territoriale?

Agli organi e uffici:

1. della Provincia di Lecco
2. degli Enti controllati o dipendenti dalla Provincia di Lecco
3. dei Comuni e delle Comunità Montane che si convenzionano con la Provincia di Lecco per il servizio di difesa pubblica
4. di altre Pubbliche Amministrazioni; qualora riceva notizie di possibili disfunzioni o anomalie legate all'attività di tali Enti il Difensore Civico Territoriale si relaziona al Difensore Civico competente, ove istituito, o segnala il problema all'Amministrazione interessata

Come prendere contatto con il Difensore Civico Territoriale?

- **telefonare:** 0341 295361 / 381
- **scrivere:** Provincia di Lecco, Ufficio del Difensore civico territoriale, piazza Lega Lombarda 4, 23900 Lecco
- **inviare un fax:** 0341 295333
- **inviare una mail:** difensorecivico@provincia.lecco.it
- **inviare una Pec:** provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

apertura uffici: lunedì - mercoledì: 9.00-13.00 e 15.00-17.30
martedì – giovedì - venerdì: 9.00-14.00

Per ulteriori informazioni :

<https://www.provincia.lecco.it/servizio/difensore-civico-territoriale/>

Presso l'URP –Sportello Operativo del Comune di Casatenovo è possibile ritirare la modulistica per la richiesta di intervento del Difensore Civico Territoriale.